我省让公共数据『跑起来』

计划3年落地50个用数场景

到2028年，培育开放50个左右高价值、高频次、集成式公共数据用数场景，形成30个左右行业通识和行业专识高质量数据集。日前，我省印发《实施重点领域公共数据开发利用促进智能经济发展三年行动方案(2026—2028年)》，聚焦先进制造业、金融、物流等八大重点领域，培育开发一批典型用数场景，到2028年，基本形成公共数据供数、治数、用数协同发展机制，争创更多国家公共数据“跑起来”示范场景。

《行动方案》聚焦以汽车为代表的先进制造业、金融、物流、医疗、科学、能源、水利、应急八大重点领域，组织实施公共数据开发利用攻坚三年行动，争创更多国家公共数据“跑起来”示范场景。

在先进制造业(汽车)领域，将布局建设智能网联汽车算法迭代、智慧交通与车辆协同、汽车保险等典型用数场景，研制安徽省汽车领域高质量数据集建设标准，完善汽车数据产品开发体系。还将探索“基础服务免费+增值服务收费”“按次计费+包年订阅”等灵活定价模式，推动汽车行业数据商业化应用，制定实施安徽省汽车数据安全管理规则和汽车数据平台安全防护标准。

在金融领域，我省将布局建设科技创新、小微普惠、银发经济、乡村振兴、民生消费、跨境贸易融资和风险监测预警等典型用数场景。

在物流领域，我省将开发数智物流创新场景，布局建设多式联运“一单制”、冷链物流温控溯源、网络货运平台监管与服务、跨境电商物流协同、农村物流配送优化等典型用数场景。

根据《行动方案》要求，我省打造智慧医疗示范场景，建设省级全民健康信息平台，推动电子病历、健康档案、检查检验、医保信息、药品追溯等数据授权应用。

（据《安徽日报》）

从“围着表格转”到“围着群众转”

“合小治”AI数字社工重塑基层治理生态

一台电脑、一个账号，正悄然改变合肥基层社区工作者的日常。11月4日，在合肥法务区举行的“书记来唠·治理有道”——“合小治”AI数字社工试点工作交流座谈会上，大屏亮起，包河区骆岗街道党工委书记姜小飞轻点鼠标，其辖区17.5万人口的底数、各社区诉求流转实况瞬间呈现。

“过去工单流转平均要30分钟，现在通过AI识别，派单只要10秒，准确率超90%。”姜小飞说。

大屏上流转的数据，跑出了基层治理的“加速度”。在社区一线，这套系统正实实在在地改变着基层工作的方式。“前不久，居民王女士因物业补栽桂花树的事与物业产生分歧。”骆岗街道观园社区党委书记张欢说，调解现场，社区工作者一边安抚王女士，一边打开“合小治”AI数字社工调取她的居民档案，顺着户籍地线索，与王女士聊起邻里旧事，拉近了彼此的心理距离，最终顺利化解了纠纷。

“能瞬间调出信息，靠的就是系统里的‘社区一本账’。”张欢感慨道。观园社区是2023年底组建的社区，有1.8万常住人口。过去，台账整理占用了社区工作人员很大一部分精力，现在可以随手拍、语音说，系统自动生成标准化走访记录，人口统计从手工汇总大半天变为下达指令即可秒级实现。





在骆岗街道义兴社区，医保缴费提醒体现了AI数字社工的效率：平台一键导入名单、自动批量外呼，共完成1908通电话，接通率超98%。过去，5名社区工作者挨个打电话、手工记录，需要一周时间；现在，半天时间全部搞定。“省下来的时间，正回流到入户走访和对特殊群体的关爱中，实现了从‘围着表格转’到‘围着群众转’。”姜小飞说。

在服务好辖区居民的同时，AI数字社工的触角也延伸到服务市场主体上。合肥高新区天乐社区服务中心天乐社区在册小微企业1500余家。过去，核查4600多条零散企业数据，往往需要加班两三天才能完成。天乐社区服务中心天乐社区党委书记李权说：“现在，依托系统，不到2小时就理出了精准台账。”

据了解，“合小治”AI数字社工是由市委社会工作部联合科大讯飞，面向基层治理场景打造的智能化支持系统。作为社区工作者的AI助手，承担数据归集、台账智能整理、工单智能生成、政策智能匹配、通知智能外呼等功能，为社区重复繁琐的事务性工作减负增效。“合小治”AI数字社工试点自今年3月启动以来，已拓展到全市19个社区。4月至10月，平台累计使用10.5万余次，“社区一本账”归集文档7.6万余篇，AI智能外呼2.1万余次，智能问答1.2万余轮。

数字技术的赋能，正悄然重塑着合肥的基层治理生态。下一步，市委社会工作部将把AI数字社工向机关和街道社区两端拓展，在台账、诉求、矛盾调解等高频刚需场景做深做实。同时，社区工作者把从电脑前、表格里省下来的时间，真正投入到入户走访、矛盾调处等日常工作中。这不仅是基层工作效率的提升，更是基层治理模式的蜕变。

（据合肥在线）

巧用TRIZ创新方法

淮南移动“淮小维”赋能智慧运维提质增效

本报讯 近日，由安徽省科协主办的2026年安徽省创新方法大赛圆满落幕。大赛聚焦TRIZ等先进创新方法推广普及，面向全省企业、高校及科研院所征集优质技术创新项目，经过层层筛选，全省77个优质项目晋级决赛。通过理论测试、现场答辩的综合评审，大赛最终评选出一等奖14项、二等奖22项、三等奖36项。淮南移动凭借一线自主研发的智能运维创新项目在大赛中脱颖而出，以科创实力破解家客运维痛点难题。

长期以来，通信一线装维工作存在工单数量庞大、故障排查效率偏低等问题，传统运维高度依赖资深员工经验，依托微信群人工报障的模式，易出现工单流转杂乱、故障定位滞后、运维数据难以归集分析等短板，难以兼顾服务效率与用户体验，也是行业普遍存在的一线运维痛点，与本次大赛立足生产一线、以创新破解实际难题的办赛理念高度契合。

为切实破解运维瓶颈，淮南移动研发团队深耕家客运维真实生产场景，系统运用TRIZ创新方法，通过资源分析、功能分析、矛盾分析、最终理想解分析等专业工具开展技术攻关。团队精准梳理出“提升故障处理效率与人力、巡检成本攀升”的核心技术矛盾，利用物–场模型拆解工单流转、数据采集、人工研判全流程环节，精准定位运维体系低效薄弱点。同时依托40个创新原理打破“增人增设备”的传统固化思维，跳出经验化运维模式，探索数字化、自动化、智能化运维新路径，经过多轮方案优化迭代，成功搭建标准化线上工单填报体系，打造“淮小维”智能运维支撑平台。

据了解，“淮小维”智能运维支撑平台实现了县乡联动填报、工单自动分流、消息实时提醒、故障精准定位、数据智能汇总等一体化功能，新增家客故障前置预警、智能研判、工单精准分流等智能化能力。平台可在后台提前识别、自动处置常见宽带故障问题，大幅减少装维人员无效上门排查工作，有效压缩故障处理时长与用户等待时间。

目前，该平台已全面落地应用，覆盖淮南移动230名装维人员、55名抢修人员，装维人员人均每日节约工时1.9小时，大幅降低运维成本、提升服务质效，推动用户投诉处理及时率位列全省第一。此前，该创新项目已斩获2026年度安徽移动科技进步二等奖，创新实用性与落地成效得到充分验证。

此次备赛参赛过程，也是团队系统化锤炼创新能力的过程。通过打磨项目成果、备战赛事答辩，团队成员彻底摆脱经验试错式工作思维，构建起标准化、体系化的创新思维模式，团队问题研判、方案优化、协同攻坚能力显著提升。同时，通过与全省各行业创新团队交流切磋，有效拓宽了创新视野，进一步坚定了立足一线、深耕创新、赋能生产的工作思路。

本次大赛获奖，是省、市行业主管部门对淮南移动深耕一线、以TRIZ创新方法赋能通信运维数字化升级的高度认可。下一步，淮南移动将持续迭代优化“淮小维”智能运维支撑平台，扩大场景化落地应用范围。同时常态化在企业内部推广普及TRIZ创新方法，激活一线员工创新活力，鼓励全员立足岗位开展微创新、小革新，让创新深度融入日常生产运营全流程。

未来，淮南移动将持续搭建基层创新实践平台，引导一线技术骨干聚焦业务难点、服务痛点持续攻坚，加快数字化科创成果落地转化，夯实基层创新根基，培育通信行业新质生产力，以科技创新赋能淮南数字城市建设，为地方数字经济高质量发展注入强劲通信力量。在这一过程中，淮南市科协充分发挥党和政府联系广大科技工作者的桥梁纽带作用，通过开展TRIZ创新方法专题培训、组织企业科技工作者赴先进单位调研交流、搭建产学研对接与成果转化服务平台，为一线科创团队提供全链条创新支撑，持续激发企业科技人才的创新活力，推动更多像“淮小维”这样的实用型科创项目从生产一线落地见效，为淮南资源型城市转型发展筑牢科技人才根基。

（姚席席）