

数智赋能县域公共文化：乡村精神共富的生成逻辑与实践进路

燕山大学马克思主义学院 李昕奕 陆爽

2025年,中央网信办、农业农村部、国家发展改革委等部门联合印发《2025年数字乡村发展工作要点》,把“加大乡村公共文化服务数字化供给”列为重点任务。对安徽而言,文化数字化已有较好基础:据《安徽省2025年国民经济和社会发展统计公报》显示,全省有文化馆124个、公共图书馆133个、博物馆252个;全省15434个农家书屋于2021年实现数字化全覆盖。“如何让这些阵地和资源从‘连上网’走向‘常使用、真受益’”已成为推进城乡精神生活共同富裕的一道现实考题。

一、县域应成为资源下沉的“总枢纽”

公共文化数字化不是简单把图书、展览和演出搬到网上,而是用技术重塑资源生产、分发和服务流程。县级图书馆、文化馆、融媒体中心靠近乡村,熟悉乡情,又能承接省级和国家级资源,最适合发挥“中央厨房”作用:向上接入优质内容,向下联通乡镇综合文化站、村级综合性文化服务中心和农家书屋,并把群众需求及时反馈给内容生产端。基础条件正在改善。2025年文化和旅游

发展统计公报显示:2025年末,全国共有公共图书馆3253个,馆藏图书15.5亿册,全年公共图书馆总流通人次14.7亿人次;国家统计局发布的《中华人民共和国2025年国民经济和社会发展统计公报》显示,全国互联网普及率为80.1%,农村地区为69.5%。这组数据说明,文化阵地和网络底座不断夯实,但农村互联网普及率仍比全国水平低10.6个百分点。数字文化要真正直达基层,既要解决“有没有”,也要回答“内容对不对、群众会不会、服务久不久”。

二、短板不只在设备,更在内容和运营

一些地方存在重建设、轻运营的问题,平台虽然上线资源不少,群众却很少点开使用。第一个原因是供需错位:通用讲座、城市展览简单下沉到乡村,未必契合农时节令与乡村生活特点;而本地戏曲、非遗技艺、村史家风、农业科普这类群众需要的内容反而供给不足。第二个原因是“接入鸿沟”与“使用鸿沟”同时

存在。网络覆盖不代表人人都会使用,老年人、残障人士以及数字技能较弱的群体,仍然需要线下指导和适老化改造服务。此外,当前还存在平台分散、重复建设的问题,村级文化工作人员多为兼职,内容更新、版权审核、设备维护都缺少稳定的工作力量。如果相关考核仍偏重终端数量、上线资源规模,就容易出现“屏幕亮着、服务空着”的虚有其表问题。

三、把流量转化为文化获得感

首先,县级层面应绘制一张公共文化资源图谱,统一汇聚图书、非遗、文博、红色文化和群众文艺资源,建立可检索、可授权、可复用的数据目录。人工智能可用于方言转写、智能检索和内容标签,提高生产与匹配效率,但生成内容必须经过人工审核,并严格守住版权、个人信息和数据安全底线,不能让算法以娱乐流量挤压公益内容。其次,把“群众点单”做实。依托文化云、政务服务平台和村级联络员,按年龄、职业、季节收

集需求,形成“点单—配单—送单—评价”闭环。线上提供短视频、音频、直播和数字阅读,线下保留讲座、展演、流动服务和面对面辅导,让不会用智能手机的群众也能平等参与。党员志愿者、文化志愿者可开展常态化数字辅导,但不能以临时活动代替专业岗位。再次,把资金从“买设备”适度转向“买服务”。县域可统筹公共文化资金,明确内容生产、平台运维、网络安全和人员培训的年度预算,探索引入高校、社会组织、非遗传承人和返乡青年共同创作;建立县乡村三级责任清单,减少多头填报和重复建库,让基层把更多精力放在服务群众上。

最后,评价体系要从“建了多少”转向“用了多少、受益多少”。除访问量外,还应观察重复使用率、老年人参与度、本土内容占比、线下活动转化率和群众满意度,并公开阶段性成效。数字只是手段,人的精神成长才是目的。以县域为支点,把优质资源送得准、接得住、留得下,数字技术才能真正成为涵养文明乡风、激活乡土文化、增进精神共富的持久力量。

以界面治理赋能社区服务供给效能提升

中共西安市委党校 边娇

高效能治理是中国式现代化建设的核心战略,也是“十五五”时期统筹高质量发展和高水平安全的关键支撑。社区作为城市治理的基层末梢,其服务供给质量关乎基层治理现代化成效与民生福祉提升。当前社区服务供给中,资源投入与治理能力生成脱节,技术应用与互动机制建设失衡,行政驱动与内生动力培育错位,致使服务投入难以有效沉淀为长效治理能力。党群服务阵地、线上政务平台、网格员人际联络等多元治理界面逐步成型,搭建起政府、市场、社会与居民的联动桥梁,成为破解服务落地堵点、提升治理效能的关键中介载体。本文从结构嵌入、过程活化、价值沉淀三个维度阐释治理界面赋能社区服务提质、助推基层治理现代化的内在逻辑。

一、结构嵌入实现服务资源向治理能力转化

治理界面凭借自身连接属性,成为盘活存量资源的重要转化载体,通过结构嵌入的路径,能够将静态服务资源转化为可持续的基层治理能力。

一是通过纵向职能嵌入,改造行政服务流程,实现被动办事向主动治理转型。针对网格站点、政务窗口、民生热线这类自上而下的政务服务渠道,在原有接单办件的基础服务流程中,新增矛盾纠纷调处、风险研判、议事协商治理职能,从服务环节上延伸治理链条。北京“接诉即办”在诉求受理环节嵌入风险研判机制,通过海量诉求数据排查潜在矛盾,实现源头前置治理;上海“社区云”依托政务流程再造,让行政服务资源精准对接基层治理痛点。二是通过线下

场景嵌入,盘活实体服务空间,实现单一服务场地向多元共治场域转型。针对社区服务大厅、物业用房、街区公共阵地等物理服务资源,在不新增硬件投入下,通过重构空间使用规则,把用于业务接待的静态便民场地转变为政府、居民、物业多方面面对面协商议事、现场调处纠纷的线下治理界面。三是通过线上主体嵌入,打通数字服务端口,实现单向诉求上报向多方协同共治转型。针对相互独立的各类线上便民小程序,打破平台数据壁垒,在整合服务渠道的同时,将居民、物业、商户、街道等多方治理主体接入统一线上界面,搭建常态化线上沟通机制。深圳“民意速办”、成都“小羊家园”依托整合后的数字服务载体归集民情、排查隐患,把零散的个人诉求汇总为公共治理共识,将碎片化线上服务资源转化为网络化协同治理能力。

二、过程活化推动单向处置向多方协商转变

基层线上线下服务资源普遍固化为单次办结的行政闭环,仅强调问题了结,缺少主体互动,导致服务办结即治理终止、矛盾反复反弹。治理界面依托表演属性重塑服务运行规则,激活服务全流程的公共协商属性,实现可持续的多方协同共治。

一是活化处置环节,把封闭办件流程改造为开放议事过程。过程活化聚焦办事流程的动

态开放,在原有诉求处置链条中开放公众参与端口,打破“政府单向办理、群众被动接收”的闭环模式,让居民在问题研判、方案拟定、整改落地环节全程参与,将单一办事流程转化为多元主体协同议事的治理过程。二是活化监督环节,把封闭式流程运行改造为全透明博弈过程。针对传统服务办理流程隐蔽、权责模糊、协商缺失的弊病,通过过程活化建立全流程公开监督机制,以公开倒逼理性博弈、规范治理行为。深圳“民意速办”对派单、处置、核验、反馈全环节实时公示,让各方权责、办理依据、处置进度全程可见,依托透明化流程搭建制度化协商约束平台,有效规避权责推诿、处置随意等治理乱象。三是活化闭环环节,把一次性办结机制改造为持续性对话机制。传统服务体系以事项办结为终点,干群、邻里互动随流程终止而断裂。过程活化坚持服务闭环逻辑,依托线上线下界面联动建立“处置—反馈—评议—再吸纳”的循环机制,让单次问题解决转化为常态化沟通纽带。

三、价值沉淀推动短期参与向长期信任固化

价值沉淀立足界面的博弈属性,通过规则固化、参与激励的长效设计,将单次临时的群众参与转化为可积累的社区信任与社会资本,让临时办事窗口升级为维系多方治理关系的长效信用载体。

一方面,依托规则制度化沉淀共识信任,将历次协商形成的议事结论、权责约定以制度化方式固定下来,弥补口头商议难以落地的治理短板。深圳福田区针对小区资金管理混乱、停车纠纷多发等物业治理顽疾,试点上线主打账目公开、秩序整治等靶向治理功能的“透明社区”小程序。经过基层改革赋能与迭代升级,该平台逐步拓展全域治理功能,升级为全市统一的智慧治理平台“深i小区”。平台常态化公开物业费、公共收益、维修资金收支情况,赋予居民议事表决结果刚性约束力,破解公共治理暗区与决议空转问题,以制度化公开治理持续夯实群众信任。另一方面,依托参与激励沉淀自治动能,化解居民碎片化参与持续性不足的现实困境。零散的单次建言、志愿帮扶难以培育长效自治习惯,因而需要搭建参与行为量化留存机制。成都依托“微网实格”治理体系,对居民线上议事建言、线下纠纷调解、社区志愿服务等公共参与行为统一积分建档,积分可兑换社区便民服务,将碎片化临时参与转化为可累积的社区信用,持续调动群众自治积极性,推动居民从被动单次参与转向常态化主动共治。

课题项目:本文系2026年度陕西省哲学社会科学研究专项“界面治理视角下社区服务供给的赋能逻辑与效能提升研究”(项目编号:2026QN0561)的研究成果。

新形势下国企共青团赋能职工思政建设的实践思考

陕西省一八五煤田地质有限公司 王岚

本文围绕青年职工思政培育构建了完整实施体系:先依托多渠道摸排方式,梳理出四类青年群体差异化的思想诉求,分层匹配对应的思政培育内容;再结合生产实景与新媒体渠道,创新思政教育载体;最后联动多部门搭建起协同推进、考评复盘的闭环机制。通过这一体系,可破解传统思政教育“一刀切”、形式化的难题,形成适配国企发展的长效青年思想赋能方案。

一、精准锚定靶向,搭建分层分类的职工思政赋能体系

(一)常态化摸排思想底数,精准锁定思政培育痛点。国企共青团需立足企业青年职工在年龄、岗位、资历上的差异化特征,打破传统思政教育“一刀切”的泛化模式,以精准调研为前置基础,找准不同青年群体的思想痛点与成长诉求。新形势下,国企青年职工结构多元,涵盖新进校招员工、一线技能青年、中层青年骨干、青年管理干部四类核心群体;各群体的工作场景、成长阅历各不相同,思想认知短板、价值困惑与发展需求也呈现出明显的差异化特征。共青团需摒弃粗放式调研模式,构建多维度思想动态摸排机制,通过匿名线上问卷、班组小型座谈、一对一谈心谈话、日常线上动态征集四种形式,全方位收集青年职工在职业认知、企业文化认同、岗位责任担当、个人价值取向等维度的真实想法。

(二)实施分层精准培育,适配不同青年成长场景。依托前期摸排得到的思想底数,国企

共青团需针对性划分培育层级、定制专属思政内容,让思政赋能贴合岗位实际,契合青年成长节奏。针对刚入职的青年职工,重点开展常态化入职思政启蒙教育,围绕企业发展历程、行业工匠精神、基础岗位责任意识进行沉浸式培育。针对一线生产、技术岗位的青年职工,立足生产攻坚、技术研发、安全生产等核心场景,侧重开展职业道德、实干精神、攻坚克难意识的思政引导。针对青年骨干与青年管理后备人员,围绕国企使命担当、家国情怀、廉洁从业、全局大局意识开展高阶思政培育,助力其树立长远职业格局。

二、创新载体场景,打造沉浸式常态化思政培育路径

(一)深耕一线实景场景,推动思政与生产深度融合。国企共青团可依托企业生产经营核心场景,打造实景化、实践性的思政培育载体,彻底摆脱理论灌输的刻板教育方式。思政建设并非脱离实际工作的专项任务,而是贯穿职工日常履职的精神引领,国企共青团需紧扣企业重点项目攻坚、技术技改升级、安全生产管控、一线志愿服务等中心工作,将思政内核深度嵌入生产经营全过程;需主动牵头组建青年攻坚突击队、青年安全生产示范岗、青年便民志愿服务队,把“实干报国、岗位建功、坚守担当”的思政理念转化为一

线工作的实操准则;需在项目攻坚、应急保障、隐患排查等一线工作中设置青年先锋岗,引导青年职工在实战场景中锤炼责任担当,感悟国企职工的初心使命。

(二)激活新媒体传播势能,构建轻量化思政浸润模式。在新媒体传播快速发展的新形势下,国企共青团需主动适配青年职工碎片化、可视化的学习习惯,依托线上传播矩阵拓宽思政教育覆盖面、丰富教育形式。企业线下实景思政活动存在时间、场地限制,而线上新媒体平台可有效弥补线下教育的短板,实现思政教育全天候、全覆盖渗透。国企共青团可依托企业官方公众号、视频号、青年专属社群等平台,搭建常态化线上思政传播阵地,定期筛选推送青年榜样履职事迹、国企正能量攻坚案例、行业政策解读、红色经典微课堂等优质内容,创新采用短视频宣讲、图文长图科普、线上知识答题、主题打卡接龙、青年心得征集等轻量化形式,弱化思政教育的严肃性与刻板感。

三、健全闭环机制,筑牢思政赋能长效落地的保障支撑

(一)完善联动推进机制,压实思政工作主体责任。思政赋能工作并非共青团单一部门可独立完成任务,需要党群、人力、工会及各生产班组协同发力、统筹推进。国企共青团需主动牵头对接各职能部门,结合企业年度发展规划与青年培养目标,制定专项青年思政工作

实施方案,将职工思政建设与青年人才培养、班组文化建设、企业精神文明创建等常规工作深度绑定,纳入企业日常工作考核范畴,从根源上规避思政工作与生产经营脱节、重形式轻实效的问题。

(二)搭建考评优化闭环,实现思政工作迭代升级。长效化思政建设离不开完整的督导、反馈、复盘、激励体系,国企共青团需构建全流程闭环管理模式,推动思政工作持续迭代优化。日常工作中,组织团干部深入各车间、各班组开展常态化督导检查,重点核查思政活动落地质量、职工参与积极性等内容;同时,搭建多元双向反馈渠道,结合班组集中反馈、青年匿名评议、干部专项点评,全面收集职工对思政内容、活动形式、开展频次的优化建议;此外,坚持每半年开展一次全面复盘总结,梳理成熟工作经验、查摆现存短板、剖析问题核心成因,结合企业发展新形势、青年思想新变化动态优化思政培育体系。

四、结语

总体而言,分层赋能、实景培育、闭环管控构成的协同体系,是本研究提炼出的全新中国企青年思政建设思路。分层调研培育能够解决思政教育针对性不足的固有短板,线上线下融合载体可拓宽思想引领的渗透范围,多维度考评机制则持续保障工作实效。整套体系跳出以往重宣讲轻实践的固有思维,为同类国企持续做好青年价值引领、培育岗位建功青年队伍提供了可借鉴的实践范式。