

数智赋能:让党的二十届四中全会精神在“习近平新时代中国特色社会主义思想概论”课中“活”起来

铜陵学院马克思主义学院 姚若男

2025年10月,党的二十届四中全会(以下简称“全会”)在北京召开。全会深入分析国际国内形势,审议通过了《中共中央关于制定国民经济和社会发展的第十五个五年规划的建议》(以下简称《建议》),系统擘画了未来五年国民经济和社会发展的宏伟蓝图。

对于“习近平新时代中国特色社会主义思想概论”课(以下简称“概论”课)而言,如何把全会精神用通俗易懂的语言讲授给学生,把全会精神讲深讲透讲话,是目前亟需解决的重要课题。数智时代的到来为解决这一课题提供了新的可能。

一、为何要融:数智时代党的二十届四中全会精神融入“概论”课的价值意蕴

第一,推动党的创新理论入脑入心的育人需要。党的二十届四中全会作出的重大战略部署和发展规划,是基于国计民生的现实考量,是立足国情的顶层设计,是习近平新时代中国特色社会主义思想理论创新的集中体现。习近平总书记指出,学习好贯彻好全会精神是当前和今后一个时期全党全国的重大政治任务。将全会精神融入“概论”课,既是讲授好“概论”课,将党中央精神向学生宣传解读,融入课堂,与时俱进的时代要求,也是履行好高校思政课为党育人、为国育才的主责主业的内在要求。当前,人工智能浪潮席卷全球,数智时代的到来为全会精神入脑入心提供了新的技术路径,为教师贯彻全会精神带来极大便利。教师不必再拘泥于传统的教学手段,不必再受限于课时和空间,线上平台的AI

助教24小时在线辅助教学,随时随地为学生答疑解惑,构建知识体系。

第二,推动课程体系理论内涵丰富化的学理需要。将全会精神融入“概论”课,是深化学理阐释、彰显其理论品格的必然要求。全会精神蕴含着丰富的理论创新成果。将这些理论创新成果融入“概论”课,极大丰富了课程教学体系的理论内涵,为课程注入了全新的思想资源和澎湃的理论活力。例如,全会关于新质生产力发展、现代化产业体系构建的论述,与“概论”课中关于新发展理念、高质量发展章节形成了紧密的理论呼应;关于绿色发展与“生态文明建设”专题进行了有机衔接等。这种融入为“概论”课提供了生动的实践注脚,极大增强了学生对中国式现代化道路的自信心和自豪感。

第三,推动教学方式转型的实践需要。全会精神涉及经济社会发展的全局性、系统性议题,内容宏大、涵盖面广,将全会精神融入“概论”课,难点在于如何根据不同专业的学生特点做到精准滴灌、因材施教,重点在于如何将宏大叙事寓于贴近学生生活的日常感受之中,触发学生深度认同。普遍覆盖模式虽保障了教育资源的均等配置,但是传统课堂普遍存在教学同质化现象,难以兼顾不同学科背景学生的认知差异,理论讲授与学生接受之间常存断层。数智技术赋予思政课教师“学情画像”的能力。相比传统“大水漫灌”式宣讲,数智赋能下的“概论”课可以针对不同学生的关注焦点

和知识盲区展开分析,如经管类学生聚焦经济收益、理工科学生侧重科技创新等,据此实现分层教学与个性化资源推送,真正推动全会精神入脑入心、见行见效。

二、如何融入:数智时代党的二十届四中全会精神融入“概论”课的实践路径

第一,创新“AI+思政”教学模式。数智时代的到来正深刻重塑着思政课的教学形态。教师可通过巧妙的教学设计,在“课前、课中、课后”探索“AI+思政”的教学模式。在课前,教师可以通过AI辅助撰写教案,用大数据进行学情画像;在课中,教师可以运用AI辅助生成视频,借助AI互动问答激发学生深层次思考;在课后,教师可以引导学生利用AI工具开展“生态治理方案模拟”“区域发展规划设计”等将理论知识转化为实际行动。AI不是取代教师,而是赋能教师——以技术之“算力”服务育人之“心力”,方能真正推动全会精神学以致用、用以促学。

第二,构建课程知识图谱与智慧课程体系。将全会精神有机融入概论课,需要对课程内容进行系统化重构。教师可以运用数智技术系统梳理“概论”课教材和全会精神的核心要义,提炼知识点之间的逻辑关联、构建课程的知识图谱、搭建智慧课程体系。通过可视化呈现,学生可以清晰地看到“十五五”规划建议与习近平新时代中国特色社会主义思想各专题之间的内在联系,如新质生产力和新发展理念的有效衔接等。同时,建设校级教学案例

库,打造精品教学案例,实现优质教学资源共建共享,最终实现知识图谱让脉络“看得见”,案例库让资源“用得上”。

第三,提升教师数智化教学能力。数智赋能全会精神融入“概论”课,教师是课堂教学的设计者和主讲人。数智技术的落地关键在教师。学校层面要搭建好平台,系统开展教师数字素养培训,重点涵盖教学软件操作、思政资源数字化处理、学情智能分析等核心模块。教师自身要加快转型,尽快实现从知识的传授者到主动拥抱新技术的学习应用推广者的转变。在实践中,教师要坚持“活用更要真用”的原则,避免技术形式化,流于表面。只有让技术服务于育人目标,方能真正推动全会精神在青年学子心中落地生根。

三、结语

将党的二十届四中全会精神融入“概论”课,是当前思政课教学的重要课题。数智时代的到来为这一融入提供了全新路径和方式。同时,也告诉我们唯有以AI赋能教学、以图谱串联体系、以培训提升能力,方能真正推动全会精神落地生根、开花结果。以技术为手段,以育人为目标,方能培养出堪当民族复兴大任的时代新人。

基金项目:铜陵学院校级质量工程思想政治理论课教学研究一般项目(2025xj029);铜陵学院党建和思想政治研究专项课题一般项目(tlxyszyb202509);铜陵学院人文社科研究一般项目(2022tlxy31)

工会资助型职工继续教育“差异化”教学管理机制研究——以杭州市“求学圆梦行动”为例

杭州科技职业技术学院继续教育学院 方琼

摘要:统一化教学与分层化学情之间的结构性错位,是制约工会资助型职工继续教育提质增效的核心瓶颈。基于工会在学职工问卷数据及访谈结果,发现物流配送等新业态群体在教学质量与学情适配维度上的评价显著低于生产工人、电商客服等群体,差异高度集中于职业类型。承办院校已开展的弹性教学与送教入厂等探索验证了差异化路径的可行性,但尚未形成制度化安排。亟须构建面向新业态的全弹性教学体系、面向产业工人的送教入厂机制以及覆盖全体学员的分层分类管理体系,并辅以校政企三方协同的制度保障。

关键词:工会资助;职工继续教育;差异化教学;求学圆梦行动

为持续推进全民终身学习体系建设与产业工人队伍质量提升工程,教育部、全国总工会于2016年3月正式启动农民工学历与能力提升行动计划——“求学圆梦行动”,面向一线职工、新就业形态劳动者开展学历补偿与能力提升专项资助工作。党的二十大报告强调“统筹职业教育、高等教育、继续教育协同创新”,为深化产业工人队伍建设改革提供了根本遵循。2025年4月,国家多部门联合印发提质升级指导意见,要求各地结合产业实际推行分层分类的职工继续教育服务。

杭州市2012年已开展资助优秀外来务工人员上大学的助学实践,2016年对接国家“求学圆梦行动”后,逐步形成分级定额、非叠加式工会助学帮扶机制,覆盖制造业、新业态劳动者等重点群体。随着政策落地,学员在作息、学习基础、工学矛盾等方面呈现多元分层特征。调研发现,承办院校较多沿用统一化教学管理模式,与学员差异化学情形成结构性供需错位。

杭州建设中国式现代化城市范例,对劳动者素养和继续教育供给适配性提出了更高要求。针对当前基层助学供给与学情适配不足的难题,本文通过问卷与访谈开展研究,为工会助学提质增效提供对策参考。

一、调研设计与样本概况

本次调研围绕教学质量、互动成效、学情适配、线上资源服务四个维度设计问卷,面向杭州科技职业技术学院及各教学点工会学员开展调查,回收有效问卷1393份。样本中生产工人占53.3%,物流配送人员占11.2%,电商客服人员占11.8%,同时涵盖电商销售、安保及其他职业群体。男性占61.4%,女性占38.6%;18-24岁学员占55.0%,31-40岁占24.3%,41-50岁占11.3%。问卷整体克隆巴赫系数为0.98,四个分维度信度系数均高于0.9,数据质量可靠。

二、调研结果与分析

(一)整体学习体验:资源供给充足,个性

化适配不足。统计显示,学员在四个维度的总体均值介于4.49至4.62之间(满分5分)。资源与服务维度得分最高(平均分4.62),表明学员对线上平台资源供给总体评价较好;教学质量(平均分4.49)、互动成效(平均分4.52)、学情适配(平均分4.50)三个维度得分相对偏低。各题项中,“难度适配知识基础”(平均分4.40)与“难度适配学习能力”(平均分4.38)均值最低,标准差最大,说明学员对课程难度与自身学习条件的适配性感受分歧明显。整体数据表明,标准化线上资源供给基本能够满足职工基础学习需求,但院校贴合岗位特征、适配作息差异、匹配学情基础的个性化教学与服务供给严重不足。

(二)职业差异:物流配送群体教学适配性问题最为突出。本文以职业类型为自变量、四大学习体验维度为因变量开展单因素方差分析,结果显示:教学质量($p=0.003$)和学情适配($p=0.047$)两个维度的组间差异显著;互动成效和资源与服务两个维度组间差异不显著。事后多重比较表明,差异高度集中于物流配送群体与其他职业群体之间。物流配送送群体在教学质量维度平均得分显著低于生产工人、电商客服和电商销售平均得分;在学情适配维度同样显著偏低。而生产工人、电商客服、电商销售等作息相对稳定的群体之间两两比较均无显著差异。进一步检验表明,不同年级学员在各维度上均无显著差异,不同职业群体的课程掌握程度分布也无显著差异($p=0.484$)。这证实教学体验评分的分化主要源于对统一化教学管理模式的适配性差异,而非学习能力或年级阶段的差异。

(三)典型案例与访谈:差异化办学可行但未形成制度。在基层实践中,杭州科技职业技术学院已初步形成两类有价值的办学探索:一是面向拱墅区“小哥学院”物流配送人员开展全线上弹性教学,学员可自主安排学习进度,有效缓解了工学矛盾;二是面向制造业工人的送教入厂模式,将课堂教学、考核环节嵌入企业厂区,降低工人就学时间成本。两类模式验证了差异化教学管理的可行性,但均处于点状探索阶段,尚未形成可复制的制度安排。与此同时,访谈进一步揭示了办学痛点。班主任(负责3个年级6个专业混合班)反映,多专业混合线下辅导课出勤率不足,日常管理主要依靠微信群单向通知,师生双向沟通不畅;在班主任看来,学员以“获取毕业证书”为主要目标,呈现缺乏持续提升内在动力的表象。授课教师反映,学生“经常缺勤”“听课吃力”“稍微有点难度的问题就答不出来”,且普遍希望线下辅导安排在周末而非工作日晚上。未参与工会学历提升项目的顺丰物流一线从业人员访谈显示,该群体每日在岗时间从早七点至晚八点半,常态化加班的工作状态使其几乎无空

余时间参与固定时段的课程学习。

值得注意的是,学习体验得分偏低并不等同于学员主观学习意愿薄弱。访谈了解到,不少物流一线职工拥有较强的学历提升意愿,希望通过继续教育拓宽职业发展路径,但受高强度工作约束,客观上很难跟上标准化教学节奏。部分职工因为跟不上统一的授课进度,逐渐产生畏难心理,并非主观上排斥学习。这也进一步说明,办学矛盾的核心更多来自教学模式和工作现实的错配,而非职工学习动力本身。

三、问题分析

综合问卷数据、访谈结果与典型案例,当前杭州工会资助型职工继续教育存在四类结构性问题。一是教学体系同质化。承办院校课程设置周期、教学难度标准、授课模式采用统一方案,未结合新业态职工、产业工人的岗位特征与作息差异分层设计,统一化课程难度与职工实际学习基础之间存在明显落差。二是教学组织模式固化。院校采用的统一线上授课与固定线下辅导的传统模式,难以适配新业态职工超长工时与其他人员轮班倒班的工作特性,线下教学实效薄弱,固定时段安排与在职工工时间条件冲突明显。三是学员服务与激励机制缺失。院校未针对低基础学员建立专项帮扶体系,属地工会与合作企业也未搭建学历提升配套激励,学员畏难情绪突出,功利化就业现象普遍。四是校政企协同机制不完善。三方学情联动、激励共建、动态优化的闭环机制尚未成型,基层差异化办学探索无法系统推广,整体育人质量难以持续提升。

四、对策建议

(一)面向新业态劳动者:构建全弹性专属教学服务体系。物流配送、外卖等新业态劳动者工作时间不固定,传统固定时段教学模式难以适配。承办院校应完善课程回放、线上异步答疑、线上考核等功能,打破固定教学时空限制。同时授课教师精简理论性过强、与岗位关联度低的教学内容,增设贴合岗位实际的案例教学模块,降低学习门槛,形成低难度、高弹性、全覆盖的专属助学服务。具体实施中,可将核心知识点拆解为5—10分钟的微课单元,支持学员利用碎片化时间分段完成学习;院校教务部门开通弹性考核通道,允许因临时工作任务无法参加当日考核的学员在72小时内补测,降低工作突发性对学习连续性的冲击。

(二)立足产业工人群体:常态化推进送教入厂定点办学。制造业产业工人工作场景固定、生产排班集中,属地工会联合承办院校应常态化推进送教入厂、送考入厂机制。联动市内重点制造企业建立长期合作关系,结合企业生产计划动态调整教学安排,将课堂教学、

课业辅导、期末考核等核心环节下沉至企业厂区。工会与院校优先与职工学历提升意愿较强的企业合作,从源头化解工学矛盾。校企双方与重点制造企业签订“送教入厂”合作协议,明确企业提供教学场地、协调排班时间、院校承担师资与课程开发的具体分工,确保合作有章可循、有据可查。

(三)面向全体工会学员:建立分层分类教学管理体系。承办院校构建“课程分层、课时弹性、辅导分类、资源分层、师资分型”五维体系。依据职工职业类型与学习基础分层设置课程难度,区分基础与进阶模块;推行“线上自主学习+错峰线下辅导+企业定点授课”多元融合模式;针对基础薄弱、工学矛盾突出的职工开展专项辅导;适配不同能力层级的学习资源与练习内容;搭建“校内专任教师+企业一线工程师”的双师授课队伍,提升课程内容的实用性与适配性。学校建立学情动态档案,记录学员的学习基础、职业类型与工学条件,以此为基础匹配差异化的课程组合与学习支持方案,做到一人一策、因需施教。

(四)健全校政企协同机制:完善助育人保障体系。工会层面应建立市区县企业工会与办学单位的常态化对接机制,定期通报学员结构变化与政策调整信息;办学单位应建立学情监测机制,根据学员反馈动态调整教学方案;合作企业应将职工学历提升纳入人才培养计划,推动建立学历提升与岗位晋升、薪酬待遇相挂钩的激励机制。三方协同联动,定期采集并分析学情反馈数据,推动工会助学从统一化办学向差异化、精准化育人转型。

需要强调的是,要把握好普惠与差异之间的平衡。差异化教学管理不是简单对部分群体搞特殊化,而是在保障全体学员享有同等学习资源基础上,针对工学矛盾突出群体提供弹性化的实现路径,守住继续教育的教育公平底线,让不同岗位、不同作息条件的职工也能够平等享有学历提升机会。

五、结语

杭州“求学圆梦”助学政策有效扩大了职工学历提升覆盖面,但教学管理机制未能同步适配学员的差异化学情,成为制约育人实效的关键短板。破解这一矛盾,杭州工会与承训院校亟须将差异化教学从基层点状探索上升为制度化安排,构建“弹性教学+送教入厂+分层管理”的立体化体系,联动企业强化三方协同发力,实现助学服务从“统一供给”向“精准适配”转型,为杭州高素质劳动者队伍建设夯实人才基础,也为全省“求学圆梦行动”提质升级提供可借鉴的杭州实践样本。

基金项目:2026年杭州市社会科学界联合会课题《工会资助型职工继续教育“差异化”教学管理机制研究》(课题编号:2026SKL-0082)