

数字时代的自由劳动何以异化——基于马克思类本质思想的反思

长春理工大学 邵秋怡

随着数字平台新业态快速发展,我国新业态形态劳动者(如外卖配送员、网约车驾驶员等)已达8400万人。平台宣称的“自由劳动”背后,是算法主导的全方位管控,催生了新型劳动异化。本文以马克思《1844年经济学哲学手稿》中的类本质思想为依托,剖析数字劳动的异化表现、内在成因,并从制度与技术层面提出治理对策,推动重建劳动者主体地位。

一、算法管控下的四重劳动异化

数字劳动延续了马克思提出的四重劳动异化,管控方式也从传统工厂的人身束缚,转变为更隐蔽的算法控制。在劳动产品层面,劳动者生产的行为、轨迹、评价数据,支撑着平台算法迭代与资本增殖,但数据产权和增值收益全部归平台所有,劳动者无法共享这部分成果。在劳动过程层面,算法将完整劳动拆解为

量化碎片,依托定位、计时、奖惩规则实现全程管控,一旦超时或得到差评就会被扣款降权,迫使劳动者违规赶工,劳动彻底丧失了创造性。在类本质层面,平台通过补贴、排名形成隐性强制,劳动沦为单纯的谋生手段,人作为自由自觉活动的类本质不断消解。在社会关系层面,算法成为人际沟通的中介,交往被简化为星级打分,情感纽带被数据割裂,劳动者彼此疏离,人的社会属性不断弱化。

二、自由表象下类本质被遮蔽的内在逻辑

数字劳动所谓的“自由”只是虚假幻象,算法将管控逻辑融入技术架构,用灵活自主的话术掩盖剥削本质。依托数据形成的软性强制,借由配送时长、派单规则等参数,倒逼劳动者为维持收入冒险作业——看似是自主选择,实则始终身处算法设定的约束框架内。各类量化指标掏空了劳动的创造性,劳动者的主体性被数字指标彻底取代。与此同时,双边评价机制重构了权力关系,平台将算法塑造为中立标准,令劳动者承受双重压力,矛盾却难以溯源,

这也让劳动异化变得更加隐蔽。

三、多方发力重建劳动者主体地位

消解数字劳动异化,需制度创新与技术治理同步推进。制度层面,应落实算法透明权,保障劳动者的知情权与申诉渠道;建立数据收益共享机制,明确个人劳动数据权益;将新就业形态劳动者纳入劳动法律保护范围,落实最低工资、工时限制、工伤保险等保障;将算法协商纳入法定要求,推行强制休息制度,从源头遏制算法压榨。技术层面,应将人本理念融入算法设计,把劳动者安全、身心健康设为核心约束指标;对高风险劳动算法开展伦理评估与安全审计;在系统中嵌入疲劳提醒与强制休息功能,让算法成为保护劳动者的工具。劳动本应是人自由自觉的创造性活动,唯有完善制度、优化技术,才能让数字劳动回归本质,让劳动者真正成为劳动的主人。

党建引领河北基层治理数字化转型机制研究

河北师范大学 毛占洁 王茜瑶

一、党建引领基层治理数字化转型的核心概念界定

以党建引领基层治理,是推进基层治理体系和治理能力现代化的根本路径。基层党组织通过政治引领、组织统领、思想引导、监督保障四项职能,把控治理方向、凝聚各方力量、规范治理秩序。基层治理数字化,依托大数据、人工智能等技术重构治理架构、办事流程与党群沟通方式,主要包含平台搭建、数据互通、诉求闭环、网格智管、便民线上办理、风险预警六项工作。结合河北城乡、山区发展不均衡的省情,当地设有照搬大城市智能化模式,坚持本土化、轻量化、普惠化路线,分类打造城市、乡村、产业园区数字化治理体系,始终围绕减负、便民、防风险开展建设。

党建引领数字治理是本文研究重点,就是把党组织的领导贯穿数字化建设全过程,依靠组织优势化解技术治理零散、重表面等问题。当下,不少地方只把党务工作简单搬到线上,党建和数字治理各行其是,出现“两张皮”,数字化沦为打卡留痕的工具。而本文倡导的深度赋能融合模式,坚持以党建统筹数字化顶层设计、资源整合、多元协同,同时以数字化优化党务工作、畅通党群联系,实现二者目标同向、流程衔接、成效互促,真正把党建制度优势系统性转化为河北基层数字治理实效,是摆脱基层数字化治理困境、推进治理现代化的关键路径。

二、河北省基层治理数字化转型现状与党建引领现实困境

(一)河北省基层治理数字化发展现状。近年来,河北省抢抓数字中国建设和京津冀协同发展机遇,大力推进基层治理数字化建设,逐步形成党委统筹、分层推进的建设格局,在社区、乡村、产业园区等多个场景都取得了阶段性治理成效。在城市社区,石家庄、唐山、邯郸等主城区依托党建网格化体系,打造智慧社区治理模式,搭建一体化政务服务平台,开通诉求上报、矛盾调解、安防预警、社保办理等线上服务功能。通过党员、网格员常态化数字化巡查,实现小事就近处置、大事线上流转,有效提升了城市基层治理效能。在乡村一线,全省稳步推进数字乡村建设,由乡镇党委牵头搭建村务公开、惠农服务数字化平台,线上公示村级事务、惠民政策与项目资金,同步普及农业技术;部分平原县市落地了农田数字化监测系统,通过数字化手段简化村务流程,助力乡村产业发展。在产业园区,雄安新区及各地经开区依托园区党建体系,搭建政企一体化服务平台,实现企业审批、政策申报、诉求反馈全流程线上办理,有效优化了区域营商环境。总体来看,河北“党建+数字化”治理模式已初步落地应用,但全省建设水平并不均衡:城市、新区数字化建设较为成熟,偏远山区、乡村发展相对滞后,党建引领的效能发挥也不均衡,各类深层次治理短板亟待破解。

(二)党建引领河北省基层治理数字化转型存在的突出困境。其一,数字化治理思维薄弱,形式主义问题突出。当前,不少基层党组织干部长期依赖传统治理方式,对数字化治理的认识仅停留在表面。多数干部简单将数字化建设等同于台账电子化、线上打卡签到,并未认识到数字技术对基层治理的整体变革作用。在工作考核压力下,部分基层单位盲目搭建线上平台,只追求建设数量和外观效果,忽视了后期运营维护与实际治理效能。整体来看,基层党建数字化建设重痕迹、轻实效的问题较为突出,数字化手段并

未真正用于解决群众难题、提升治理效能。其二,党建与数字化融合不深,存在“两张皮”问题。目前,河北省大部分基层地区的党建工作和数字化治理仍处于简单叠加的浅层阶段,未实现深度融合:党务工作规划与数字化平台建设目标脱节,党组织决策流程与线上治理业务衔接不畅。同时,党建考核侧重线上党务完成情况,数字化考核侧重平台建设规模,两套评价体系独立运行,无法形成治理合力。党组织难以依托数字化延伸组织触角,数字平台也因缺少党建统筹陷入秩序散乱,二者无法实现相互赋能,融合整体浮于表面。其三,党员干部数字素养偏低,专业技术人才缺乏。基层党员干部的数字治理能力参差不齐:年龄偏大的基层干部习惯传统工作模式,对数字化办公工具操作不熟练;年轻干部基层工作经验不足,无法结合群众实际需求优化数字化治理场景、设计便民服务功能。同时,县域和乡镇基层工作条件有限,很难吸引和留住专业技术人才。基层长期缺少稳定的本土技术团队,数字化平台建设高度依赖外部企业,自身优化调整和自主运营能力薄弱,难以支撑数字化治理长效运行。其四,数据孤岛问题突出,多元主体协同治理活力不足。基层数字化建设存在多头管理、责任主体不清的问题,纵向层级之间、横向部门之间的壁垒依旧存在,公安、民政、农业等各部门数据独立封存、互不共享,形成大量数据孤岛。基层工作人员需要重复采集、反复填报各类数据,不仅增加了基层工作负担,也大幅降低了治理效率。在多元治理层面,政府、企业、社会组织 and 群众的联动配合较为松散,市场主体参与基层数字化建设的积极性不高,多元共建共治共享的治理格局尚未真正形成。其五,基础保障体系薄弱,资金、技术与数据安全存在短板。河北省目前尚未出台统一的基层治理数字化建设长效管理规范,基层考核评价更注重短期建设成果,普遍存在重建设、轻运维,重表面、轻实效的问题。资金保障方面,基层数字化建设主要依靠上级一次性拨付资金,缺乏常态化、持续性财政投入机制。技术保障层面,基层缺少长期稳定的技术合作团队,数字化系统功能较为单一。数据安全保障方面,基层数据管理工作不够规范,群众个人信息、村级政务敏感数据缺乏完善的防护措施,存在信息泄露、数据篡改的安全隐患。

三、党建引领河北基层治理数字化转型的核心机制构建

(一)组织领导机制:强化顶层统筹,明确党建主体责任。为从根本上理顺基层数字化转型工作体系,避免出现建设散乱无序、责任虚化缺位的问题,需要以党组织为核心搭建全覆盖的统筹推进体系。具体而言,要依托全省五级党组织体系成立数字化转型专项工作队伍,明确各级党组织书记第一责任人职责,由党委牵头统筹民政、政务等相关部门协同办公;立足辖区发展实际制定整体建设规划,避免各地同质化建设造成的资源浪费问题;结合城乡社区、乡村、产业园区的发展特点,制定中长期数字化建设实施方案,因地制宜确定建设重点;统一全省基础数据建设标准,保障不同区域、不同层级平台能够互通兼容;通过细化各类主体工作职责,清晰划分党组织、行政部門、技术企业和基层自治组织的工作边界,明确各自履职重点,有效杜绝权责混乱与推诿扯

皮现象,层层压实党建引领主体责任。

(二)资源整合机制:党建统筹聚力,补齐数字化资源短板。针对基层数字化建设普遍存在的资金不足、人才短缺、数据割裂等短板,可依托党建统筹优势对各类政务资源、社会资源进行系统性整合。在资金保障方面,由基层党组织牵头统筹常态化财政专项资金,合理盘活村集体经济收益,积极吸纳本土企业公益投入,搭建稳定可持续的数字化建设资金池,分类规范资金使用方向,专项保障项目建设、日常运维和系统升级等工作,筑牢资金保障基础。在技术支撑方面,地方党委主动对接省内高校和科技企业,搭建长期稳定的基层技术帮扶机制。在人才建设方面,分层分类开展党员干部数字技能培训,依托岗位实践持续提升基层队伍实操能力,同步出台基层人才引进扶持政策,吸引专业技术人才扎根县域基层。在数据建设方面,由党组织牵头打破部门壁垒,全面归集各类政务民生数据,搭建统一的基层基础数据库,彻底破除数据孤岛,实现数据一次采集、多方共享复用。

(三)协同联动机制:党建搭建纽带,构建多元共建格局。为破解基层治理碎片化、主体联动性弱的现实问题,依托党建纽带搭建上下贯通、左右联动、多方参与的协同治理体系。纵向层面依托严密的党组织隶属体系,畅通省、市、县、乡、村五级工作链条,可快速传导政策部署,同步共享治理数据,实现上级统筹谋划、下级落地落实、双向反馈互动,让治理指令高效直达基层治理末梢。横向层面由地方党委牵头建立常态化部门会商机制,统一规范业务办理流程,打通各类政务系统运行端口,推动跨部门业务协同办理。在社会共治层面,依托乡镇党委、社区大党委的组织优势,吸纳辖区企业、社会组织、物业机构和居民代表参与数字化治理议事,明确各类参与主体的权利义务,通过正向激励举措调动社会力量参与热情;持续优化群众参与渠道,简化线上办事和民意反馈平台操作流程,针对老年群体开展专项实操指导,常态化收集群众意见建议,让广大群众深度参与数字化治理场景的优化升级。

(四)效能评价机制:动态考核管控,保障转型落地实效。为避免数字化建设出现重建设、轻实效、重形式、轻长效的问题,需要建立一套科学完善的动态考核评价机制,全程把控数字化转型建设质量。具体而言,要立足党建引领、治理实效和群众体验三个维度,搭建系统化量化评价体系,围绕党组织履职成效、平台运行使用率、问题处置办结质量、群众满意度、数据安全管控等关键内容细化评价标准;丰富考核评价参与主体,改变单一上级考核模式,结合党组织内部督查、上级专项考核、第三方专业评估和群众线上评议开展综合评价,有效规避形式主义考核问题;强化考核结果的落地运用,将评价结果与基层党组织评优、干部绩效考核和岗位晋升直接挂钩。

四、党建引领河北基层治理数字化转型的实践路径

(一)压实各级党建责任,抓实分层落地工作。组织领导机制搭建完毕后,核心任务就是将顶层规划转化为基层常态化开展的实际工作。五级党组织专班保持常态化运行,各地党委定期摸排数字化建设进度,结合本地实际优化调整建设方案,避免规划与基层现实脱节。

党组织书记常态化深入社区乡村走访调研,实地了解数字化平台、智慧网格运行情况,及时协调化解部门协作不畅等落地难题。各地严格遵循全省统一的数据标准搭建线上平台:城市落地智慧网格管理,乡村搭建数字化村务台账,园区完善企业线上办事窗口。各类主体权责清单对外公开公示,方便群众监督。一旦出现职责模糊、互相推诿的情况,属地党组织会快速厘清责任,确保各项数字化任务责任到人,推动整体规划切实落地到基层最末梢。

(二)汇聚各类优质资源,补齐基层数字短板。依托资源整合机制,基层党组织统筹盘活各方要素,稳步破解资金、技术、人才、数据层面的建设短板。基层党组织要对建设资金池实行精细化管理,定期公开收支情况,优先预留运维、升级资金,兼顾新项目建设与老旧平台养护;同时,积极联动本地企业,通过荣誉表彰、公益宣传等方式引导企业持续投入基层数字化建设,保障资金来源长期稳定。地方党委要深化与高校、科技企业的结对帮扶,推动技术人员定期下沉开展服务,培养本土技术骨干,减少基层对外部技术的依赖;开展分层分类数字技能培训,贴合干部岗位需求提升实操能力。各部门在党组织协调下逐步开放数据端口,基础数据库持续更新完善,基层工作人员不用反复填报同类信息,切实减轻了一线工作负担。

(三)打通协同治理壁垒,凝聚基层共治力量。要发挥协同联动机制的作用,需持续疏通纵向层级、横向部门和社会参与层面的协作堵点。在纵向层级之间建立常态化反馈渠道:上级下发建设安排的同时,主动收集基层遇到的难题,在基层落实工作中遇到阻碍也可以及时向上反馈,推动上下级双向沟通更加顺畅,让政策落地不再生硬刻板。固定横向部门之间联席会议的召开频次,遇到跨领域治理事项提前协商统一办理流程,逐步破除长期存在的部门壁垒,持续精简群众跨部门办事的繁琐步骤。社区、村镇党组织常态化组织议事活动,邀请社会组织和居民代表共同探讨数字化平台的优化方向,结合各方现实需求调整平台功能;持续简化线上服务平台操作步骤,组织社区网格员、党员志愿者常态化面向老年人开展手把手教学,日常收集群众提出的使用建议,调动群众主动参与基层数字治理的积极性,逐步构建全民参与的共治氛围。

(四)完善实效考核监督,巩固长效治理成效。依托效能评价机制持续优化考核监督方式,始终坚持实效优先,防范形式主义滋生。日常考核重点关注平台实际使用率、群众问题办结速度等真实指标,评价指标根据基层治理变化动态调整,贴合不同阶段的建设需求。同时,落地多方评价模式,内部自查、上级抽查、第三方评估、群众线上打分同步开展,综合参考多方意见,避免单一考核带来的评价片面性问题。针对考核排查出的各类问题,由党组织全程跟进整改进度,整改结束后开展复检,对反复出现的问题深度复盘,持续查漏补缺,依靠闭环监督保障数字化建设务实长效,持续将党建优势稳定转化为看得见、摸得着的基层治理实效。

课题项目:2026年河北师范大学在读研究生创新能力培养资助项目“党建引领河北基层治理数字化转型机制研究”(编号:XCXZZBS202619)