

坚守岗位守初心 深耕服务践思政

唐辰

高校思想政治工作是全员、全过程、全方位的系统工程。长期以来,思政教育一直被视为思想政治理论课教师和辅导员的专属工作,实则不然。每一个和师生有过工作联系的管理人员、服务人员,在自身的职业能力、服务态度、价值观念上所体现出的影响力,就是隐性的教育力量。人事劳资岗位与教职工切身利益息息相关,人事劳资工作质量的好坏会直接影响到教职工的获得感、满意度,在深层次上还会对教师队伍的稳定性、凝聚力产生影响。因此,坚守岗位、守初心、深耕服务、践思政,就成为这一岗位履行育人职责的主要命题。

一、岗位职责与思政内涵的深层关联

人事劳资岗位工作人员主要负责全校教职工薪酬福利核算发放、社保公积金统筹、人事劳资政策落实、劳动关系协调等工作,因此具有如下三个特点:政策性强,牵涉国家和地方劳动法律法规、社会保障政策、收入分配制度等诸多规范,需要从业者有很强的政策理解能力。二是敏感度高,薪酬福利关系到个人的经济收入和家庭生活,任何一个差错或者延误

都会引起教职工的焦虑情绪和不满反应。三是协调性好,劳动关系协调要兼顾学校发展和教职工的权益,需要较高的沟通艺术和矛盾化解能力。

这三个特点同思想政治工作内在要求相吻合。政策执行力本质是制度公正性维护,服务精准度是教职工主体地位的体现,矛盾协调力是和谐校园建设的具体实践。由此可见,劳资管理岗位不是思政工作之外的纯事务性岗位,是以服务为载体、以制度为依托、以公平公正为价值导向的隐性思政阵地。

二、以精准服务践行管理育人

社保公积金统筹工作也有很强的思政意义。住房公积金、养老保险、医疗保险等社会保障项目是教职工最关心的长期利益。在政策许可的范围内最大限度地保障教职工权益,及时准确地完成基数调整和缴费工作,主动做好政策宣传解释工作,这些都是对“以人民为中心”发展思想的具体体现。当教职工办理退休、购房、就医等重要事务的时候可以得到应有的待遇,那么服务岗位的思政价值就得到了

最有力的体现。

三、以制度公正促进价值引领

劳动关系协调属于考验思想政治工作深度的重要方面。劳动合同管理、岗位聘任、离职手续办理、劳动争议调处等工作,一般都处在学校和教职工关系的敏感地带。在处理劳动关系问题的时候,坚持依法依规和人文关怀并重的原则,即依照劳动法律法规和学校规章制度,保证程序的正当性、合法性,根据实际情况来决定是否采取处罚措施,并且重视沟通方式以及情感上的安抚工作,努力寻找双方可以接受的共同点。劳动关系协调所传递出来的规则意识、契约精神和和谐理念,本身就是社会主义核心价值观观在管理实践中的一种具体表现。

四、系统构建:服务思政的长效机制

由单一岗位的实践上升为系统层面的建设,就要把服务思政的理念融入劳资工作全流程、各环节当中去。从制度上要建立教职工意见征询和反馈制度,保证薪酬福利政策的制定与调整体现民主参与;从能力建设上要加强劳资管理人员政策素养、沟通能力和职业道德培

训,提高其履行思政工作的自觉性和专业性;从协同联动上要主动同事务处其他科室、财务处、工会等职能部门建立信息共享和工作协调机制,形成服务育人合力。

五、结语

坚守岗位守初心,在薪酬核算、社保缴纳、政策解释、矛盾调解等日常工作当中不忘为教职工服务的根本目的。深耕服务践思政,就是把思想政治工作理念和方法融入每一个业务办理、每一次沟通交流、每一项制度落实当中。劳资管理岗位并不具有讲台上慷慨激昂的风采,也不像辅导员那样与学生朝夕相处,但正是这些幕后的服务,才成为高校思想政治工作不可缺少的基础。每一位管理服务人员都能在自己的岗位上自觉承担起育人责任,全员、全过程、全方位的思政工作格局才能真正落实下去。

作者单位:皖江工学院

邢台市农业转移人口市民化政策实施效果评估与改进建议

朱劲松

党的二十大报告明确提出“推进以人为核心的新型城镇化,加快农业转移人口市民化”。邢台市先后出台一系列政策文件推动农业转移人口市民化进程并取得阶段性进展。通过对现行政策实施效果评估,从而进一步优化提升政策效能。

一、邢台市农业转移人口市民化政策实施效果评估

(一)评估指标体系构建。遵循科学性、系统性、可操作性原则,结合国家政策要求和邢台市实际,构建包含5个一级指标、15个二级指标的农业转移人口市民化政策效果评估体系(表1)。采用层次分析法(AHP)确定各指标权重。

一级指标	权重	二级指标	权重	指标说明
户籍准入	0.18	城镇落户门槛	0.08	落户限制条件多少、流程简化程度
		户籍人口城镇化率	0.05	户籍人口城镇化率及增速
		居住证覆盖率	0.05	农业转移人口居住证持有比例
公共服务	0.26	随迁子女公办学校就读率	0.08	随迁子女在公办学校就读比例
		基本医疗保险参保率	0.06	农业转移人口基本医疗保险参保比例
		住房保障覆盖率	0.06	享受住房保障的农业转移人口比例
		基本养老保险参保率	0.06	农业转移人口城镇职工养老保险参保比例
		城镇就业率	0.07	农业转移人口城镇就业比例
		劳动合同签订率	0.06	签订3年以上劳动合同的比例
		技能培训覆盖率	0.06	接受过职业技能培训的比例
		创业成功率	0.05	农业转移人口创业成功比例
权益保障	0.17	农村土地权益保障率	0.06	进城落户农民土地权益得到保障的比例
		工资按时发放率	0.06	工资按时足额发放的比例
		劳动争议解决率	0.05	劳动争议案件按期解决的比例
社会融入	0.15	社区参与率	0.05	参与社区公共事务的比例
		身份认同感	0.05	认为自己是“城里人”的比例
		文化融合度	0.05	适应城市文化生活的比例

(二)评估结果分析。依托邢台市2020—2025年统计公报、政府工作报告、部门专项数据等公开数据以及全市700份有效问卷调查。经计算,邢台市农业转移人口市民化政策综合得分为67.3分,处于中等水平。这表明邢台市市民化政策取得了一定成效,但仍有较大提升空间。户籍准入维度(78.5分)方面,表明邢台市户籍制度改革成效显著,落户门槛已全面放开,户籍业务办理流程不断简化,但户籍人口城镇化率增速仍低于常住人口城镇化率个百分点,说明农业转移人口落户意愿不强。公共服务维度(68.2分)方面,公共服务覆盖范围不断扩大,随迁子女

教育、基本医疗等基本公共服务已基本实现全覆盖,但公共服务供给质量不高、分布不均,优质教育、医疗资源仍向户籍人口倾斜。就业创业维度(66.7分)方面,职业技能培训规模不断扩大,但就业质量偏低,签订3年以上长期劳动合同的比例较低,月收入仅为城镇职工平均工资的80%。权益保障维度(62.4分)方面:农村土地权益保障政策基本落实,工资拖欠问题得到一定缓解。但劳动争议解决周期长、成本高,农业转移人口维权难度大,农村宅基地有偿退出机制不够完善,退出比例低。社会融入维度(56.2分)方面,表明农业转移人口社会融入程度不高。问卷调查显示,仅35%的农业转移人口参与过社区公共事务,42%的农业转移人口认为自己是城里人,多数农业转移人口仍生活在“同乡圈”中,心理归属感不强。

二、邢台市农业转移人口市民化现存问题

(一)户籍改革存在短板,隐性壁垒尚未消除。邢台市虽已放开城镇落户限制,但户籍与公共服务、社会保障的绑定关系未彻底打破。优质教育、医疗资源优先保障户籍人口,随迁子女择校难题突出。城乡居民社保待遇远低于城镇职工,且社保转移接续流程繁琐、耗时较长。同时,农业转移人口顾虑落户后丧失农村土地、宅基地权益,整体城镇落户意愿偏低。

(二)公共服务供给薄弱,均等化水平不足。受地方财政实力制约,邢台市公共服务投入有限,财政收支矛盾突出,教育、医疗等公共服务总量供给不足、供需缺口明显。优质公共资源过度集中于中心城区,县城及乡镇设施配套薄弱、资源滞后。此外,公共服务缺乏针对性,未适配农业转移人口多样化需求,随迁子女托管、心理辅导等个性化服务缺失,难以满足其实际生活需求。

(三)产业与保障支撑不足,市民化推进受阻。邢台市产业转型升级滞后,传统产业处于产业链低端,就业吸纳能力下滑,新兴产业体量小、技能门槛高,无法批量吸纳普通农业转移人口。职业技能培训贴合市场需求度低,就业转化效果差。企业用工不规范问题频发,社保缴纳、薪资保障、劳动合同落实不到位,就业权益保障薄弱。同时,市民化成本分担机制不健全,成本过度依赖地方政府,上级转移支付、企业、个人及社会资本分担力度不足,多元投入体系尚未成型,地方财政压力突出。

三、邢台市农业转移人口市民化政策优化改进建议

(一)深化户籍制度改革,破除隐性壁垒。全面落实“零门槛”落户政策,推行“承诺制”落户,群众只需凭居民身份证即可在全市范围内办理落户手续。推动户籍与公共服务彻底脱钩,建立以居住证为载体的基本公共服务供给制度,居住证持有人在居住地享有与本地户籍人口同等的基本公共服务和权益。完善农村权益保障机制,明确进城落户农民的农村土地承包权、宅基地使用权、集体收益分配权不变,任何组织和个人不得强制或变相强制收回。建立农村权益市场化流转平台,鼓励进城落户农民依法自愿有偿转让农村权益,解除其后顾之忧。

(二)精准供给公共服务,提升服务质量。加大公共服务投入力度,建立与农业转移人口规模相匹配的公共服务财政保障机制。优化公共服务布局,在农业转移人口集中的区域新建、改扩建一批中小学、幼儿园、医院、社区卫生服务中心

等公共服务设施,缩小城乡、区域公共服务差距。推进公共服务均等化,逐步将优质教育、医疗资源向居住证持有人开放,实现基本公共服务常住人口全覆盖。创新公共服务供给方式,引入社会资本参与公共服务建设和运营,提高公共服务供给效率和质量。针对农业转移人口的特殊需求,提供个性化、多样化的服务,如随迁子女课后托管、农民工技能培训、心理疏导等。

(三)强化产业就业支撑,提高就业质量。加快产业转型升级,推动传统产业向高端化、智能化、绿色化转型,延伸产业链,提高附加值,稳定就业岗位。大力培育发展新能源、新材料、高端装备制造、现代物流、文化旅游等新兴产业,创造更多高质量就业岗位。支持县域特色产业集群发展,壮大清河羊绒、宁晋电缆、沙河玻璃等特色产业,吸纳更多农业转移人口就地就近就业。完善职业技能培训体系,建立政府、企业、职业院校协同参与的培训机制,根据市场需求和产业发展方向,开展订单式、定向式培训,提高培训后就业率。加强就业权益保障,加大劳动监察执法力度,严厉打击不签订劳动合同、不缴纳社会保险、拖欠工资等违法行为,完善劳动争议调解仲裁机制,畅通农业转移人口维权渠道。

(四)创新成本分担机制,缓解财政压力。积极争取中央和省级财政支持,建立与农业转移人口市民化挂钩的财政转移支付制度,根据农业转移人口流入规模、公共服务支出等因素,合理确定转移支付额度。设立农业转移人口市民化专项基金,重点用于公共服务、基础设施、住房保障等领域的投入。明确企业成本分担责任,强制企业为农业转移人口缴纳社会保险,对按规定缴纳的企业依法予以处罚。落实企业职工教育经费税前扣除政策,鼓励企业加大对职工技能培训的投入。提高个人成本分担能力,通过提高农业转移人口工资水平、完善社会保障制度等方式,增强其经济承受能力。引导社会资本参与,放宽市场准入,鼓励社会资本通过PPP模式、特许经营等方式参与城镇基础设施和公共服务建设。

(五)完善社会融入机制,促进全面融入。加强社区建设,将农业转移人口纳入社区管理和服务体系,保障其选举权和被选举权,鼓励其参与社区公共事务决策和管理。开展形式多样的文化交流活动,促进农业转移人口与本地居民的相互了解和融合。建立心理疏导机制,为农业转移人口提供心理咨询和情绪疏导服务,缓解其心理压力。加强对农业转移人口的城市文明教育,引导其转变生活方式和价值观念。加强宣传引导,消除对农业转移人口的歧视和偏见,营造尊重、关爱、包容农业转移人口的良好社会氛围。

课题项目(基金项目):2025年度河北省委党校(行政学院)科研协作项目“新型城镇化背景下邢台市农业转移人口市民化政策优化研究”(项目编号:XZKT25QN082)。

作者单位:中共邢台市襄都区党委校