

智能经济时代就业友好型发展方式的构建路径

冉微

2026年政府工作报告首次明确提出“打造智能经济新形态”,并专项部署“完善适应人工智能技术发展促进就业创业的措施”,为智能经济与就业市场的协同发展提供政策导向、明确行动遵循。当前,以人工智能为核心驱动力的智能经济迭代发展,给劳动者就业岗位、技能适配、劳动收入等带来了极大挑战,就业是最大的民生,如何构建与智能时代相适配的就业体系,实现智能经济与高质量充分就业的良性互动已成为经济社会可持续发展的重要理论与实践课题。

一、智能经济时代就业友好型发展方式构建的必要性

新一轮科技革命发展速度迅猛,普及应用范围广泛,给就业发展带来了广泛影响,智能经济的发展机遇与挑战并存。从发展机遇来看,新一轮科技变革能够加速技术创新成果向现实生产力转化,通过广泛赋能各行业各领域,推动社会分工持续深化与细化,进而催生出新产业、新业态、新消费模式,为就业发展不断拓展空间、创造多元岗位,各类新兴职业也随之涌现。从现实挑战来看,科技变革对传统生产部门及生产关系形成强烈冲击,产生明显的就业替代效应,其中,规范性、可编码性强的中等技能岗位面临的替代压力最为突出;与之

相对,低技能岗位与高技能岗位因对情感交互、应急响应及创新能力要求较高,受到智能机器替代的压力相对较小。总体而言,智能经济在推动产业升级、提升生产效率的同时,也不可避免地带来了结构性失业、岗位替代、技能错配、就业极化等一系列就业领域的突出问题。

二、智能经济时代就业友好型发展方式的构建路径

“十五五”发展规划纲要指出要“坚持在高质量发展中保障和改善民生”,“促进高质量充分就业”,“构建就业友好型发展方式”,为智能经济时代就业友好型发展方式明确了方向。

(一)优化智能产业布局,扩大高质量就业容量。一是要推动数字智能产业与实体经济深度融合,充分发挥智能经济的就业创造效应。要大力发展人工智能、大数据、云计算、物联网、新能源等新业态,通过其催生出算法工程师、数字运营等新职业,为高技能人才提供就业平台与机会。同时可延伸智能产业链的上下游,带动生产性服务业、生活性服务业扩容,充分拓展灵活就业、平台就业、远程就业空间。二是要循序渐进进行智能化改造,避免大规模岗位替代。虽然人工智能等智能类机器广泛应用已成普遍现象,但部分企业迫于引用

压力尚未大范围应用,可逐渐对传统制造业、农业、服务业进行适度智能化改造,如用智能技术替代高危、重复、高强度岗位,而不是直接裁员,对于人机协作岗位,可保留,并借助自动化技术对企业提质增效、以人工服务优化体验,以此稳住传统行业基本就业盘。

(二)健全技能人才培育体系,破解结构性就业矛盾。一是要建构适合智能经济的教育培养模式。高校、职业院校可结合智能经济时代趋势,增设人工智能、数字技术等相关专业,并深化产教融合、校企合作,定向培养复合型技能人才,适应市场对高技能人才的需求;此外,要优化通识教育,衔接好幼、小、初、高等阶段的教育体系,通过通识课程强化学生的数字素养、创新能力与人机协作能力,树立对人工智能等智能类机器的系统认知。二是要完善终身职业技能培训体系。积极建立政府、企业、社会协同的技能培训机制,针对下岗工人、农民工、大龄劳动者等可开展数字技能、基础智能设备操作、新业态从业技能培训,同时要形成终身学习的社会氛围,积极鼓励劳动者加强自我教育、自我学习,增强自身复合技能,适配岗位动态更新。三是要关注弱势群体,如妇女、低技能岗位劳动者,通过帮扶、开展基础

性、普惠性数字技能培训等方式,帮助他们积极择业,提高对就业市场的适配能力。

(三)完善劳动就业保障制度,守住就业公平底线。2025年,国务院发布的《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》提出,“到2035年,我国全面步入智能经济和智能社会发展新阶段”。这标志着智能化、自动化已成为当前及未来产业发展的核心趋势,也意味着智能技术对就业的影响将长期持续,优化并筑牢社会保障体系成为必然要求。一是要扩大保障范围,实现应保尽保。智能经济时代,以人工智能为代表的智能类机器广泛应用,催生了新就业形态,如零工、灵活就业人群,他们以线上接单、短期合同等形式就业,合作关系短暂,工作场所灵活,没有固定单位缴纳社保,因此,要加大对新就业形态人群的关注,不断探索突破地域的保障形式,实现灵活就业人员社保全覆盖。二是要建立智能化失业监测系统,提前预判岗位替代风险,及时做好兜底性措施,要完善失业保险、就业援助、临时救助体系,对受智能技术冲击的失业人员及时开展再就业帮扶,守住基本的民生底线。

作者单位:重庆师范大学

数字赋能：让基层治理更精准更便民

邵燕

基层治理是国家治理的“最后一公里”,数字化转型给基层治理提质增效赋予了重要的切入点,借助大数据、人工智能、物联网等现代技术,可以促使治理方式由人工经验式转变为智能精准式。江阴作为全国县域治理现代化的标杆城市,立足本土城乡治理实际,深耕数字基层建设,整合政务资源,创新智能场景,优化服务流程,创建起全域化、智能化、便民化的数字治理体系。依靠“干部下沉、数字赋能”双轮驱动来解决基层治理的痛点,提高治理的精准性、服务的便捷性、群众的满意度,为县域基层治理数字化、现代化的发展提供可以复制、可以推广的江阴样本。

一、夯实数字基础,筑牢江阴基层治理支撑体系

数字化治理要取得成效,必须有完备的基础设施和数据体系作为支撑。江阴坚持整体规划、全域统筹的建设思路,系统性地搭建起基层数字治理底座。江阴市以市级统筹打造“澄心治”智慧社区数字化平台,形成“市级共享、基层应用、回流反哺”的数据良性循环机制。依托“最江阴”政务服务平台、“一网统管”指挥平台,打通公安、民政、城管、应急等各方面的数据通道,汇集了58个部门28亿条数据,实现了市、镇、村三级治理数据的互联互通、实时共享。

江阴不断推进城乡智能感知基础设施全覆盖,在社区小区、乡村道路、商圈园区等重要地段安装了超13万台物联网设备,并且配备了无人机智能巡检系统,搭建起覆盖“空天地一体化”的全方位立体感知网络。借助数字化硬件设施,基层治理由原来的“人工巡查、被动发现”变为现在的“智能感知、主动预警”。另外江阴对基层减负增效展开全方位的推广工作,全面推行网格员数字化办公模式,借助移动终端完成问题上报、工单流转、进度跟踪、结果反馈等全部流程的线上办理工作,使用RPA机器人、万能表单等工具来缩减重复性事务的数量,使基层干部能够把更多的时间和精力投入到一线的治疗和民生服务中。

二、创新数字场景,提升江阴基层治理精准效能

场景化落地属于数字赋能基层治理的中心环节。江阴市建立起“市级统建、部门共性、基层个性”的场景超市模式,创建了78个应用场景,给基层需求提供“点单服务”。依靠数字化网格管理平台,使辖区人口、房屋、商户、隐患点

位等信息及时更新、准确建档,通过干部下沉方式,将机关干部、专业力量充实到网格中,形成小事网格解决、大事逐级上报的闭环治理机制。

江阴城市精细化管理中采用AI智能识别技术,对电动车违规进梯、楼道堆物、暴露垃圾等高频问题实行24小时智能监测,自动识别问题并生成处置工单,实时派发到责任单位。依靠“1+6+N”城市整体安全体系来对消防隐患、老旧房屋风险等进行动态监测、提前预警。以云亭街道试点厂厂安全、森林防火为例,利用自然资源智能监控系统,在白天监测烟雾、晚上监测温度,全天候24小时不间断地进行预警,从根本上消除基层的安全隐患。

三、聚焦民生服务,释放数字治理便民惠民价值

基层治理的最终落脚点在服务群众。江阴坚持人民至上,把数字化建设同民生服务紧密结合。依托最江阴线上政务服务平台,整合422项高频民生事项,实现全程网办、无需跑腿。对老年人等特殊人群,各个村社设置数字服务代办点,提供帮办代办服务,兼顾数字化便利和服务温度。

江阴建立了网格“邻聚力”平台,把AI网格员引进到微信群里,实行问题收集、政策推送、咨询解答的“一站式”服务,共接到诉求超过3000件,极大地减轻了网格员的工作压力。同时推广“澄颐享”智慧养老场景,给900多户老人家庭安装一键呼叫设备,24小时守护安全。依托数字化平台开展村务公开和惠民政策公示工作,采用积分制的办法调动村民的积极性,推动群众从“旁观者”变成“参与者”,形成共建共治共享的治理格局。

四、结语

数字赋能代表着基层治理现代化发展的关键方向。江阴借助夯实数字根基、革新智能场景、改善民生服务,凭借“干部下沉”加强组织支撑,全方位推进数字技术同基层治理深度交融,较好地解决了传统治理粗放低效、服务不便利等现实难题。未来,江阴将继续推进“干部下沉、数字赋能”的实践,不断改进平台的功能,丰富应用场景,用数字化持续推动基层治理提质增效,使基层治理更加精准高效、便民暖心。

基金项目:2022年国家社会科学基金项目“基层社会矛盾聚合治理机制研究”(22CZZ046);2026年度无锡市党校系统科研课题“干部下沉、数字赋能”助力党建引领基层治理的江阴实践(编号:XT2617);2026年度江阴市社会科学研究重点课题“质效协同:县域现代化中发展与治理的融合互构——基于江阴市的实证研究”(JYSK26-A-02)阶段性研究成果。

作者单位:中共江阴市委党校

位对应的技能模块,精准对应理论知识点与实操训练项目,设计阶梯式的实训教学内容。并依托实训基地开展理实一体化教学,让学生在学习理论知识时,同步开展对应的实操训练。同时联合企业技术骨干共同开发实训教学项目与特色实训课程,把行业新工艺新规范新要求融入实训教学内容,保障实训培育内容贴合行业发展趋势。由此形成以课堂理论支撑实训实操、以实训实操夯实理论基础的培育模式,引导学生持续精深专业实操水平,更好满足岗位工作需求。

三、聚焦实训育人长效提质,完善全过程技能培育管理机制

完善运营管理和培育机制,保障实训基地育人效能持续释放,稳步提升学生职业技能。围绕学生技能成长全流程,校企可协同搭建实训管理、培育机制,细化实训等环节的育人要求与管理标准。院校要联合企业组建专项实训育人团队,校内专业教师承担理论指导与学习督导工作,企业技术导师则负责实操指导和岗位规范教学,以此形成双师协同的育人模式。针对学生整个实训过程,校企要制定标准化培育流程,覆盖岗前认知、岗中实操训练、岗后复盘提升全环节,搭建完整的技能培育链条。同时结合职业技能培育标准,常态化落地实训指导与复盘工作,让学生在实训中规范操作、积累实操经验,主动梳理自身技能短板,并针对性优化。此外,还要依托实训基地打造技能提升拓展平台,常态化组织岗位技能实操训练、职业素养培育、岗位规范学习等各类活动,拓宽学生技能提升的渠道。

四、结语

产教融合背景下实习实训基地高质量建设,是职业教育培育高素质技能人才的重要抓手,和学生职业技能全面提升紧密关联。实训基地建设与学生技能提升,是校企协同、教学融合、长效运营的系统性工程。通过校企协同搭建标准化实训载体、理实一体化重构技能培育体系、精细化完善实训育人管理机制,能够最大化发挥实训基地的育人功能,让校园人才培养贴合行业岗位实际需求。未来,要持续深耕产教融合,优化实训基地建设与育人模式,使学生专业实操能力、岗位适配能力稳步提高,为社会持续输送契合行业发展的技术技能人才。

作者单位:天津玖帆科技有限公司总经办

产教融合视角下实习实训基地建设与学生职业技能提升研究

丁东 王海东 李向党 贺晓艳