

全国首个12345热线服务提供方 省级地方标准通过专家评审

6月23日,安徽省地方标准《12345政务服务便民热线服务提供方通用要求》专家评审会在合肥召开。来自浙江理工大学、安徽省质量技术协会等单位的7名专家组成评审组,对标准送审稿进行了逐条审查。经质询、讨论和表决,专家组一致同意该标准通过评审。

该标准由黄山市人民政府办公室牵头,并联合安徽省政务服务便民热线管理中心、宣城市人民政府办公室等单位共同起草,是全国首个针对12345政务服务便民热线服务提供方的省级地方标准。

标准明确了服务提供方的基本要求、运营管理、监督与评价、退出机制等内容,并首次将话务服务、知识库管理、信息化运维等第三方服务环节纳入可量化评估的通用规范,为解决实践中“一包了之”“包而不管”等问题提供了制度工具。

标准同时在操作规范方面作了细化。例如,明确规定话务员须具备大专及以上学历、普通话二级乙等以上证书,文字录入速度不低于60字/分钟等。

2025年10月11日,由黄山市主导起草的团体标准《T/AHOTA 002—2025 12345政务服务便民热线服务提供方通用要求》,获安徽省质量技术协会批准发布,并成为全国首个针对12345热线服务提供方的团体标准。此次通过专家评审的省级地方标准,在团体标准基础上进一步优化完善,并充分整合了黄山市12345热线多年运行实践经验,可为全省乃至全国12345热线第三方服务的规范化管理提供可复制、可推广的制度范本。

(安徽日报记者 袁中锋 通讯员 王翔天宇)

“超级充电宝”护航夏季供电平稳



入夏以来,气温升高,合肥用电负荷持续走高。据预测,今夏合肥电网最大负荷或将超过1400万千瓦,再创历史新高。6月15日,在长丰县庄墓镇110千伏庄墓储能电站,国网长丰县供电公司庄墓中心供电所员工鲍士勇等人协助皖丰长能公司运维人员,对储能电站开展验收检查。这座装机规模100兆瓦/200兆瓦时的“超级充电宝”预计本月下旬并网投运,为合肥电网平稳度夏再添支撑。

李岩 王申沛东 摄

蚌医大安财大合作培养复合型人才

记者6月22日从蚌埠医科大学获悉,该校与安徽财经大学联手,今年将共同招收医学检验技术专业(与安徽财经大学计算机科学与技术联合学士学位培养项目)。跨学科融合是培养新时代复合型人才的关键路径。在向精准化、自动化、智能化、高通量化方向发展之路上,医学检验技术专业技能单一的短板日益凸显。

今年,蚌埠医科大学医学检验技术(与安徽财经大学计算机科学与技术联合学士学位培养项目)招生计划单列,计划招生

40人,学制四年。学生在蚌埠医科大学注册学籍,两校将分别设置辅导员和学业导师,完成规定学业并达到双方学位授予标准后,授予联合学士学位,学位类别为理学。

据蚌埠医科大学教务处处长童旭辉介绍,该专业学生入学后将学习医学检验技术和计算机科学与技术专业必修课,如临床检验基础、临床生物化学检验、神经网络与深度学习、人工智能、医疗大数据挖掘与应用等。“届时,两校不仅为班级配选具有交叉学科

背景、丰富教学经验或行业实践经历的教师,还将聚焦智慧检验、医学检验数据挖掘、检验设备智能化升级、检验信息系统开发维护等领域,共建专业核心课程。”童旭辉表示,该专业毕业生可胜任医学检测信息系统设计、智能诊断算法开发、检测设备智能化升级、健康大数据分析等相关工作。此前,两校合办的“药物经济与管理”微专业,迈出了“新医科”与“新文科”交叉融合第一步。

(安徽日报记者 陈婉婉 通讯员 靳瑾)

润心育德护成长 阳光赋能启新程

——合肥市第五十五中学扎实推进心理健康教育工作



心理健康月启动仪式。

合肥市第五十五中学始建于1979年,坐落于瑶海区裕溪路1071号,占地41亩,现有25个教学班,1000余名学生,教师近百人。学校以“修德进业,天天坚持”为校训,坚持“健康第一”的办学指导思想。校园环境优美,建有德清园、德馨园、诗园、词园、书香长廊、美育空间等育人场所。近年来,学校扎实推进五育融合,先后获评“全国文明礼仪教育示范基地”“教育部网络学习空间应用普及活动优秀学校”“合肥市素质教育示范校”“合肥市特色学校”等荣誉称号。

自教育部提出“健康第一”教育理念以来,合肥市第五十五中学始终坚守育人初心,把健康立校作为办学根本,统筹推进学生身体健康、心理健康、营养健康、视力健康协同发展,着力锤炼学生强健体魄与强大心理韧性。学校坚持五育并举,推动智育、体育、美育、劳动教育深度融合,全方位护航青少年全面发展。

健全机制,筑牢心育根基

学校组建了专业心育队伍,配备1名

专职心理教师、2名兼职心理教师。严格落实每班每两周开设一节心理健康教育课,把情绪管理、人际交往、压力疏导等内容融入日常课堂。每学期开学初,组织全体学生开展全覆盖心理测评,针对重点关注学生建立专项台账,开展一对一辅导,做到早发现、早介入、早疏导。学校构建起以班主任、心理教师为骨干,全体教师共同参与的全员育人模式,打造班主任—任课教师—学校管理层—校园心理咨询室—区级心理机构—五级心理监护网络。从课程落实到台账管理,每一个环节都要求做到位。

多元载体,营造暖心氛围

学校依托国旗下讲话、校园广播站、宣传栏等阵地,常态化普及心理健康知识;定期开展心理团辅、专题讲座等活动。2025年2月,该校举办“心启航·向未来”校园心理游园会,学生们在“锤走坏情绪”“情绪九宫格”“情绪消消乐”等特色项目中释放身心压力。该校还精准把握开学前后、期中期末、寒暑假等关键节点,有针对性开展心态调适和压力缓解工作。面向家长,该校定期普及青少年心理发展特点和亲子沟通方法,指导家长科学陪伴孩子成长。

精准帮扶,化解成长烦恼

学校心理咨询室周一至周五午间准时开放,专职心理老师放弃午休,守候着

每一个需要倾诉的孩子。针对存在心理偏差、情绪问题的学生,学校落实个案跟踪制度,重点关注单亲家庭、心理易感、过度内向等七类特殊学生,一人一策开展帮扶。各班还选拔心理委员,作为班级里的“小小心灵观察员”,主动关注同伴情绪变化,发现异常第一时间联系班主任和心理教师。

一个个真实的辅导案例,见证着心育工作的温度。初三学生王某(化名)热爱绘画与手工,却因家人偏爱弟弟常年心生委屈,在学业期许与艺术梦想之间陷入迷茫。心理老师一年多持续开展一对一辅导,耐心倾听她的心声,帮助她疏导负面情绪,同时联动美术老师为她梳理艺术发展方向。慢慢地,王某(化名)走出迷茫,合理规划文化课与艺术学习,从容迎战中考。初二学生杨某(化名)曾因青春身体变化变得胆怯退缩、自卑敏感,心理教师循序渐进开展引导,帮助她正确认知身心成长规律、化解内心心结,传授实用情绪调节方法。在持续的陪伴下,杨某(化名)重拾自信,久违的笑容再次绽放在脸上。

以爱滋养,向阳成长

心理健康教育是一场潜移默化的修行。学校全面落实全员谈心谈话制度,推行教师包保制度,每位教师结对帮扶多名学生,在重要节点主动交流谈心,近距离倾听学生心声。

以心育心,以爱护航。合肥市第五十五中学将继续坚守“健康第一”教育理念,持续深耕心理健康教育工作。在这所生源结构多元的校园里,全体教师倾心陪伴,家长积极配合,他们用不同的方式,守



九年级减压活动。



团辅活动。

护着同一个目标:给孩子一个向阳的未来。(全媒体记者 刘正)