

锦旗背后的民生温度

——长丰县岗集镇社保所书写基层服务新篇章

4月16日,长丰县岗集镇社保所的大厅里,一面鲜红的锦旗格外引人注目。“经验丰富素质高,耐心负责好服务”十四个金色大字,承载着刘女士满满的感激之情。就在不久前,刘女士因春节期间在饭店加班被拖欠工资,抱着试一试的心态走进岗集镇劳动人事争议调解中心。让她没想到的是,工作人员立刻启动调查程序,迅速协调沟通,短短几天便帮她拿回了应得的加班报酬。

这已是岗集镇社保所收到的第五面锦旗。赠送者中,有来自四川、淮南等地的务工人员,他们虽身处异乡,却在岗集镇感受到了“娘家人”般的温暖。一面面锦旗,既是群众发自内心的点赞,更是岗集镇社保所深耕民生服务、守护百姓权益的生动缩影。

调解有温度:筑牢劳动权益“防火墙”

作为工业重镇,岗集镇汇聚了众多制造业企业和在建项目,劳动纠纷易发多发。面对这一现实,岗集镇社保所创新思路,将调解关口前移,于2025年4月成立劳动人事争议调解中心,构建起“企村调解室+调解员+镇调解中心”多层次调解网络。中心设有专用调解室,配备专职调解员48人、兼职调解员32人,将纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

自中心成立以来,累计受理各类纠纷案件1300余件,办结率超过95%,成功帮助农民工追讨欠薪500余万元,涉及企业

65家、农民工300人。一桩桩欠薪案件的成功化解,换来了群众的安心和社会的稳定。

岗集镇劳动人事争议调解中心相关负责人表示:“以前群众遇到欠薪常常不知道找谁,现在有了调解中心,一个电话就有回应。我们接到投诉后,会迅速联合建设、信访等部门联动处置,以最快速度帮助工友们拿回应得的工资。”

就业有门路:打造灵活就业“避风港”

走进长丰县零工市场,宽敞明亮的大厅里,信息发布区、培训室、洽谈区等功能区域划分清晰,饮水机、充电桩等便民设施一应俱全。这里曾经是“站马路等活”的露天劳务市场,如今已成为灵活就业人员的温馨家园。

2025年9月,长丰县零工市场在岗集镇综合文化艺术中心正式启用。这个由县人社局主导运营的公益性平台,总面积120平方米,紧邻“充分就业社区”岗集社区,为零工群体提供求职登记、岗位推荐、政策咨询、技能培训、权益保障等一站式



岗集镇综合文化艺术中心。

的张师傅笑着说。自运营以来,零工市场已举办“送岗进社区”招聘会2场,服务企业30家,成功推荐51人就业;2026年第一季度举办“春风行动”招聘会3场,服务企业37家,帮助105人实现就业。

更让务工人员安心的是,零工市场建立了用工双方双向评价机制和政府背书的劳务外包平台,从源头上规范用工行为,减少劳动纠纷。“我们不仅要帮群众找到工作,更要让他们工作得安心、放心。”岗集镇社保所所长张继文表示。

保障有力度:织密民生福祉“安全网”

在劳动维权和就业服务之外,岗集镇社保所还承担着农村养老保险、征地养老保障等基础民生工作。社保所工作人员定期走村入户,宣传社保政策,帮助老年人完成资格认证,确保养老金按时足额发放。对于被征地农民,社保所建立专门台

账,落实养老保障待遇,让失地农民老有所养、老有所依。

在创业扶持方面,零工市场实施“专人专项、一人一策”的创业辅导,从项目立项、证照办理到政策扶持、宣传推广,提供全链条资源支持,激发市场活力,带动更多人就业。

从锦旗背后的维权故事,到零工市场的暖心服务,再到社保养老的精细化管理,岗集镇社保所用实际行动诠释着“民生无小事”的服务理念。据统计,2025年以来,该所共接到各类劳动用工投诉962件,处理回复率100%,调解成功率达99.8%;新签补签劳动合同300余份,劳动合同签订率达97%以上。

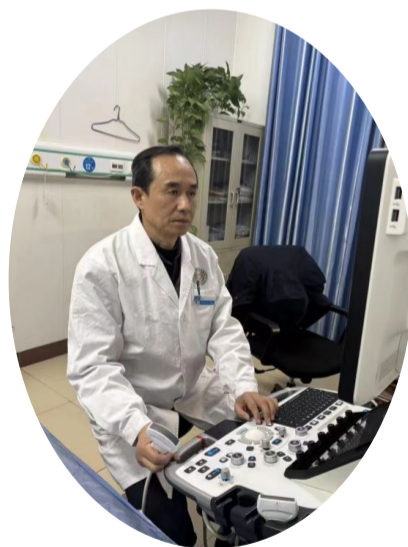
“群众的锦旗是荣誉,更是鞭策。”岗集镇社保所相关负责人表示,下一步将继续完善根治欠薪长效机制,拓展零工市场服务功能,推动社保服务向基层延伸,让更多百姓在家门口就能享受到便捷、高效、有温度的民生服务,为长丰县高质量发展筑牢民生根基。

民生连着民心,民心凝聚民力。在岗集镇这片热土上,一面面锦旗的故事还在续写,一项项惠民举措仍在推进,社保所的工作人员正以实干担当,守护着百姓的“钱袋子”“命根子”,让和谐劳动关系成为岗集最温暖的底色。

(全媒体记者 黄文静)

探头光影里的36年坚守

——记肥东县店埠镇中心卫生院超声诊断副主任医师计成合



计成合。

地的事迹,我就是做好本职工作。”计成合笑着对记者说,“能为辖区群众排忧解难,这就是我从医的初心。”

1970年出生的计成合,1990年从六安卫生学校医士专业毕业,带着对医疗事业的热忱踏上从医之路。36年过去,从青涩的医士到经验丰富的超声医学副主任医师,从简陋的低端设备到高端的美国GE-E10S、GE-E8型彩超仪,变的是岁月和硬件,不变的是他“以病人为中心,以质量为核心”的初心。作为党员,计成合始终把政治学习摆在重要位置,将党员的初心使命融入每一次检查、每一份报告,对待患者不分病种轻重、不分就诊早晚,把每一位患者都当作亲人。连续多年年度考核优秀、多次获评县及县卫健委先进工作者和优秀党员——这些荣誉,是他爱岗敬业的最好见证。

精进不止:终身学习练就“超声鹰眼”

“超声诊断准确性取决于操作者经验和技能,要终身学习。”36年来,他订阅多种刊物,自费购买近50本专业书籍,积累学习笔记。他坚持学网课、浏览专业网站,完成远程学习且学分达标。从参加培训班到通过考试,每一步都体现他对专业的执着。

昏暗诊室里,他手握探头工作,双手形成沉稳姿态。他常对年轻医师说“超声诊断像侦探破案,不能放过细微结构”,凭此为患者找病因。他回忆一病例,退休老教师辗转多家医院未找到病因,他详细询

问病史后重点排查肾上腺区域,发现极小占位性病变,给出“嗜铬细胞瘤”疑似诊断,后被上级医院证实,老教师康复后送锦旗致谢。这样的案例在他36年的从医生涯中还有很多。

计成合把临床疑难病例和诊疗心得整理成文,撰写十余篇学术论文发表于国家级、省级刊物,其中一篇还被编入文集。他参加学术交流获二等奖。他证明了基层医院超声科的重要价值,还撰写十多篇科普文章。2006年其事迹被《安徽工人日报》报道。练字是他舒缓压力、涵养性情的方式,他是省硬笔书法家协会会员,曾获全国青年书法大赛三等奖,他说笔墨沉静能让自己保持从容。

传承与亏欠:甘当人梯背后的家庭付出

作为科室业务骨干,计成合认真做好“传帮带”,平均每年带教一人,手把手传授操作技巧和诊断经验。在他的带动下,科室整体诊疗水平不断提升,医院还引进了两台高端彩超仪,进一步提高了诊断准确性和效率。

36年光阴流转,计成合把最好的年华都奉献给了基层超声事业。常年的久坐,让他患上了腰椎间盘突出和颈椎病,今年还被确诊为前列腺增生。医生反复叮嘱他要减少久坐、好好休养。可一想到诊室里排队等候的患者,他只是默默贴上膏药、戴上护腰,重新坐回岗位。36年间,他累计接诊病例超12万例,解决疑难杂症近3000例——每一个数字背后,

都是责任,也藏着对家人的愧疚。说到家人,这位一直语气平静的医生声音低了下来。他的爱人身体不好,早些年为了补贴家用,在老院区门口摆小摊,寒来暑往,风吹日晒。而他,常常因为沉浸在病例研究中,忘了给爱人送饭。“有一次,她感冒发烧,还硬撑着出摊,特意叮嘱我中午把热好的饭菜送过去。可我接诊完一批患者后,发现了一个疑难病例,当即扎进资料室查文献……”等他想起来匆匆赶到摊位前,看到爱人蜷缩在角落,脸色苍白,身边的水杯早已凉透。“那一刻,心里像被针扎一样疼。”他顿了顿,没有再说下去。缺席了孩子的成长,没能好好陪伴身体不好的爱人,家里的大小琐事大多靠爱人硬扛。可第二天走进诊室,看到患者期盼的目光,他又会义无反顾地投入工作。

守望生命:无声探头奏响动人乐章

从1990年至今,计成合的足迹遍布基层医疗的各个角落。无论是常规门诊、公共卫生年度体检,还是妇女两癌筛查、人为失能老人床旁急诊检查,他都全力以赴。

在店埠镇中心卫生院的超声诊室里,灯光依旧昏暗,探头依旧在患者身上移动,计成合的眼神依旧专注。这位基层超声医师,用一生的坚守书写着医者的责任与担当,用无声的探头奏响了守护群众健康的动人乐章。

(全媒体记者 刘正 通讯员 薛艳)

初心如磐:以党员使命践行医者担当

走进诊室,记者见到了刚刚送走一位患者的计成合。瘦高的身材,穿着一身整洁的白大褂,一双眼睛炯炯有神。他说话语速不快,却字字清晰。给记者的第一印象就是——干练、专注。“真没什么惊天动