

# 中国中小企业服务网正式上线

新华社北京7月30日电(记者 张晓洁 张辛欣)中国中小企业服务网7月30日正式上线。作为工业和信息化部组织建设并运营的综合在线服务平台,服务网通过政策、技术、服务“一张网”汇集,为中小企业提供“一站式”服务。

记者了解到,该网已完成对现有省级中小企业服务平台和地(市)服务平台的联通,现可提供2亿多项招标投标项目信息、15万条政策信息,初步实现全国企业数据库等大数据服务能力。“建设中国中小企业服务网是构建优质高

效服务体系、支持中小企业高质量发展的重要举措。”工业和信息化部部长金壮龙说,要提升服务的普惠化、便利化、精准化水平,助力中小企业强身健体,提升核心竞争力。服务网同日还联合6家服务机构发起“惠

企添利”服务行动,发布优惠补贴券和服务包,帮助中小企业降成本、促转型、提质效。下一步,该网将汇聚更多优质服务资源,推出更多服务产品,加强线上线下联动,持续助力中小企业高质量发展。

## 【对话新质生产力】

### 企迈科技:全域数据运营 赋能餐饮数字化提效

“通过智慧系统平台 将线上线下企业业务数据和线上用户行为数据,基于实时数据分析,为餐饮企业提供用户画像、智能补货、门店经营分析等数据服务,赋能企业精细化运营,推动企业数字化转型。”如今,企迈科技有限公司全体员工正以饱满的激情,投身于餐饮服务高质量发展

的快车道。餐饮行业是促消费、惠民生、稳就业的重点领域,与人民的生命健康和生活水平紧密相关。当前,连锁餐饮行业面临经营数据收集难、数据化运营能力较弱等问题。针对这一现状,企迈科技按照数字化赋能、标准化提升、品牌化打造、全链条发展的思路,采取“互联网+餐饮业”的模式,搭建企迈全域数据运营SAAS平台,覆盖全国2000余家连锁餐饮客户,日订单量超千万,年成交额(GMV)数千亿,已成长为国内赋能餐饮客户数字化转型的头部平台。

#### 多渠道数据实时汇集

走进企迈科技展厅,映入眼帘的就是

SAAS平台系统大屏,屏幕上多个模块相互协作,从数据的采集到产品的线上采购活动,通过系统全部实现。“系统支持从多端采集数据,从多渠道如微信小程序、支付小程序、云闪付小程序、抖音小程序等汇总商家交易经营数据和日志埋点数据。”企迈品牌负责人黎超说。

在消费者、品牌及平台协议授权的前提下,企迈科技通过小程序、POS收银平台、第三方平台等渠道,将产生的相关业务数据涵盖订单、卡券、资产、营销以及其他日志等数据采集。

基于企业合作协议,对餐饮商家经营管理中的营销活动、上架新品等对应的经营效果类数据进行汇集。然后按照统一标准对数据进行整合治理,形成日增量约30TB、累计总量超过2PB的餐饮行业数据资源池,多渠道数据实时汇集。

#### 开发覆盖经营全渠道的数据服务

数字经济既是改造提升传统产业的支

柱,也是催生新业态新经济的引擎。据介绍,企迈SAAS平台基于用户浏览、消费等行为数据,建立实时、全方位的用户标签体系,形成用户行为画像,支撑企业为客户提供个性化的会员服务。基于商品销售、原材料库存等数据,构建门店智能补货与预警系统,为企业提供新品挖掘、销售预测、货品生命周期管理等货物服务。基于门店客流、财务、业绩等数据,打造门店全生命周期管理模型,为企业提供门店盈利评估、智能选址、业绩分析等门店服务。企业应用相关服务后,运营成本平均降低31.32%,用户拓展平均增长240.57%,订单增长提升121.89%,客单价提升14.50%。

#### 强化数据全流程安全治理

“数据资源从采集到汇聚、流通的整体过程中,敏感数据均采用源头脱敏和加密存储,对存储系统实行网络隔离。”黎超介绍,企迈科技通过与专业安全机构合作,利用专用的数据处理平台进行整体的数据安全资产管控,涵盖脱敏、权限管控、审计、审批、水印、资产定级等。建立分类分级、权限管控、安全培训与审计的企业数据安全制度,制定数据安全管理办法,设立系统安全、数据安全专人专岗。

在统一会员资产上,企迈团队为呷哺集团实现了一系列功能,包括重新梳理用户交易场景、完善用户画像、打通用户在各个品牌中的资产,以及实现用户权益共享、积分共享、储值余额共享等。

目前企迈运营平台已上线且也在不断的迭代,已服务茶饮、轻快餐、正餐、烘焙等多个餐饮细分行业2000+品牌。系统帮助商家建立了与多个运营平台的链接以及30+经营渠道的数据整合,目前整个平台累计的日订单量超千万单,年度GMV数千亿,客户运营成本平均降低31.32%,有力促进了线下连锁企业的降本增效和数字化精细运营。(全媒体记者 韩如意)



“真的很方便,在银行自助机器人的帮助下,我的参保缴费明细顺利被打印出来,原来从没想到银行也能办理社保相关事项。”近日,黄山市民张阿姨在使用黄山市社银合作网点提供的自助机器人服务后,发出了这样的感叹。

“人社服务范围较广、事项较多、频次较高,基层人社队伍人手紧缺、服务场地有限等问题一直存在。”黄山市人社局有关负责人介绍,为响应群众“就近可办”“多点可办”呼声,有效化解人社业务量快速增长同经办资源供给不足的矛盾,黄山市人社局推动了人社服务向银行网点延伸。

据介绍,2023年4月,黄山市被确定为安徽省社银合作业务拓展牵头城市,出台了全省首个“社银一体化”合作银行网点日常服务标准,服务清单目录覆盖了群众最为关切的129个人社服务事项,推动27项高频人社服务事项自助办,21项人社服务事项线上办。

“像我们年纪比较大的,手机使用不熟练,每次线下办理社保业务,都要坐上公交车赶到政务中心,以后我就到我家门口这家银行来,少跑许多路。”张阿姨高兴地说。

便捷的人社服务体验,来源于服务覆盖的广度。黄山市人社部门发力服务网点建设,打造城区步行15分钟、乡村辐射5公里的人社服务圈。黄山市已有56个乡镇、60个社区、51个村依托安徽人社综合服务平台,实现了129项人社业务“就近办”。

通过社银合作,银行网点“变”人社窗口,银行工作人员“变”人社服务经办人员,“就近办”朋友圈再次扩大。截至今年6月底,黄山市已有47个银行网点实现56项人社业务“就近办”,238个银行网点实现27项人社高频业务“就近办”。

近日,黄山市还建成了安徽省首家社银“就近办”智能网点。借助银行的金融科技力量,依托智能机器人进行社保业务办事引导、社保事项智能问答、政务服务一图导办等,为群众提供了更加丰富、多元的交互体验。

“今年1月,黄山市被确定为安徽省第一批‘高效办成一件事’集中攻关和创新示范市。”黄山市人社局有关负责人表示,将以社银“就近办”为示范引领,挖掘更多的“民声呼应”切入点,把惠民生的事办好,把暖民心的事办细,让人民群众获得感幸福感安全感更加充实、更可持续。(安徽日报记者 朱卓)

## 『就近办』朋友圈再扩大

## 数字赋能 智护江淮

皖南山川秀美,然而近日暴雨的侵袭,却让这片宁静之地面临考验。在黟县渔亭镇,村干部们正通过“渔亭星网”——由安徽电信承建的视联网工程大屏,实时监控着全镇的主要河道,精准掌握水位变化、汛情发展及潜在风险隐患。指挥中心与天翼对讲系统无缝对接,确保人员和物资能在第一时间调配到位,筑起一道坚实的防汛屏障。而这只是安徽电信视联网技术在数字生活应用中的一个缩影。

随着互联网技术的发展,尤其是5G、AI技术的成熟,视频作为信息传递介质和功能载体的能力得到了极大的提升。在数字化浪潮席卷全球的今天,视联网作为新型视频信息服务基础设施,正推动着数字经济生活、生产的全面升级。

安徽电信积极响应国家战略,紧跟技术前沿,将视联网技术深植于江淮大地。如今,视联网应用如同一根根神奇的“数字神经”,将科技与生活的各个层面紧密相连,安徽电信以科技之力赋能城市建设,展现着央企的责任与担当。

#### 科技护航,共绘平安乡村

走进黟县渔亭镇,一幅由视联网技术编织

的平安画卷正徐徐展开。“渔亭星网”工程平台,如同一张无形的安全网,覆盖了农村道路安全、风险水域防护、企业安全生产监管等多个领域。通过AI技术的加持,达到全域覆盖、全时可用、全网共享、全程可控。

“以前治安防控全靠人力盯守,现在有了这些高科技设备,我们心里可安心多了。”渔亭镇的一名基层干部感慨道。智能化的预警系统与天翼对讲的无缝衔接,让每一次险情都能得到迅速响应,处理精准高效。AI技术的融入,更是让预警信息如闪电般传递,各类安全隐患被有效遏制在萌芽状态。

#### 守护成长,构建安全校园

走进马鞍山平安幼儿园,孩子们纯真的笑容背后,是视联网技术的默默守护。校园门口,布防区域入侵系统严阵以待,守护夜间安宁;教学楼内,画面异常巡检与火情识别双重保障;食堂区域,后厨设有厨师帽识别与老鼠智能识别系统,就餐区也配备了画面异常巡检,全方位保障食品安全。

通过高清视频监控、智能图像分析、人脸识别、AI分析等技术,从夜间防盗到课堂监控,从食品安全到消防安全,安徽电信的视联

网为学校构建立体化、全覆盖的安防消防一体化的校园安全管理系统,为在校师生构筑起一道坚不可摧的校园安全防线。“我们能实时监测到孩子们的一举一动,”园长欣慰地表示,“这不仅仅是为了安全,更是为了让他们在一个充满爱与关怀的环境中成长”。

#### 温情守望,打造智慧社区

在安庆骑龙社区,一个老龄化社区,正经历着智慧化的蝶变。“张奶奶,您今天出门了吗?我们注意到您已经很久没有出门了。”社区工作人员小李通过智能预警系统,关切地询问着。安徽电信的视联网+AI技术,让“久未出,久未归”的情况触发智能预警,社区管理者得以及时关注独居老人的健康状况。

而在合肥包河区信达公园里小区,“AI云眼哨兵”项目的成功落地,更是为小区的安全加上了一道保险。一旦系统侦测到潜在火情,便能在数秒内触发报警,并通过天翼云眼APP迅速将报警信息发送给小区消防控制室,实现对火险的早发现、早干预、早报警。

#### 明厨亮灶,共筑安心餐桌

合肥的餐饮行业,正在经历一场前所未有

的变革。安徽电信与饿了么的携手合作,让开放透明厨房成为现实。消费者在点外卖时,通过专业防油污的云眼摄像头+AI技术,能够实时查看后厨的卫生状况和制作过程,真正实现了“吃得放心、看得明白”。

“自从有了透明厨房,我点外卖时首选那些开放直播的餐厅。”一位年轻妈妈如是说,她的话语中透露出对这一创新举措的肯定与信赖。这不仅极大提升了餐饮业的透明度,更为重要的是,它搭建起一座信任的桥梁,拉近了消费者与商家之间的距离。

从防汛前线到餐桌安全,从校园内外到社区治理,每一项视联网应用都是安徽电信对“科技向善”理念的生动诠释。

作为经济社会数字化“眼睛”,安徽电信接下来也将在家庭防护、智慧城市、智慧教育、工业控制、环境监测等领域开拓出诸多视联网创新场景,赋能视频服务从“看得见”向“看得清”“看得全”“看得懂”“能预见”“身临其境”的多维智能感知演进,对培育新质生产力、全面赋能经济社会发展产生有力的推动作用,以实际行动践行社会责任,为构建更加美好的数字安徽贡献力量。(刘心珠)