

我省加快建设『无证明城市』

无需携带任何证明材料,就能当场办理购买商品提取公积金业务?这在“无证明城市”建设试点马鞍山已经成为现实。笔者7月23日从省司法厅了解到,聚焦落实《安徽省“无证明城市”建设试点工作实施方案》,我省近日部署推进“无证明城市”建设工作,持续加快建设步伐,推动改革任务落地落实。

“无证明城市”建设改革试点以来,马鞍山、池州、铜陵、黄山4个试点市主动作为,改革创新,试点工作取得明显成效。在事项梳理方面,4个试点市系统化梳理政务服务事项7900余项,全面摸清了证明事项底数,通过电子证照、数据共享、告知承诺、部门核验等方式,分批实现办事过程证明事项免提交。

在平台建设方面,马鞍山市上线“政民通·马上办”无证明查询核验系统,打通27个数据接口、23类电子证照接口。池州市创新研发“五免助手”,实现证明在线开具、部门在线核验,努力为群众提供优质高效的“无证明办事”服务。

同时,改革试点有力度。马鞍山市证明材料免提交率达78.1%,2023年通过刷脸核验实现无感“免证办”7.5万件次。池州市拓展电子证照应用领域,2100余个事项可通过调用电子证照实现“证照免带”办理,电子证照事项关联率99%以上。铜陵市简化办事流程,上线工伤、创业、失业、企业职工退休、高校毕业生就业服务等20余项集成办事项,累计办件6.9万件。黄山市提高信用承诺比例,2023年全市证明事项告知承诺制办件总数为62542件,同比增长85%。

据了解,根据此次部署,我省将持续推进“无证明城市”改革,变“群众跑”为“部门跑”、变“现场跑”为“网上跑”,变“你向我证明”为“我为你证明”,真正让人民群众和经营主体在办理政务服务事项时,能够从繁琐、耗时、尴尬的证明过程中解脱出来。坚持法无规定的一律取消,实现清单之外无证明;法有规定的,积极用好数据共享、部门协助、当事人承诺等方式进行核查,逐步实现人民群众和经营主体办理政务服务事项时无需提交证明材料。(李晓群)



7月20日,当涂经开区海狮织造有限公司生产车间,工人在赶制出口国外的毛毯。该企业为马鞍山市一家著名“老字号”,面对传统纺织行业普遍遭遇利润空间极度压缩的困境,企业加快智改数转步伐,焕发出新活力;目前订单充足,产品畅销欧美、中东等地市场。近年来,当涂县以数字赋能制造业高质量发展为牵引性抓手,推动企业实现质量变革、效率变革、动力变革,扎实推进新型工业化,加快发展新质生产力,极大提升了产品竞争力。 王文生 摄

『老字号』智改数转焕活力

建行阜阳市分行——

持续提升数字金融服务能力

近年来,建行阜阳市分行聚焦自身数字化转型、数字化能力提升,通过成立数字化经营中心,强化数字化人才队伍建设,努力让客群经营更加精准、业务服务线上触达更加高效、金融消费者服务满意度提升更加显著。

走进建行阜阳市分行数字化经营中心,客户经理何玉梅正在电脑上快速的回复着诸多客户的线上业务疑问,在她工位一侧的挡板上写着一句工作心得:“数字化经营工作没有固定套路,需要因时因地结合客户需求,勇于探索和尝试,客户就越满意。”在这句话的下指引下,这位90后近三年多次获得该行全省直营经理季度考核第一名。

据何玉梅介绍,她的主要工作是参与数字化线上直营,为基层网点赋能,为更多的客户提供更精准的金融服务,其工作内容主要是线上触达客户,对比传统线下经营方式,线上经营可借一人之力快速触达千家万户,2021年,何玉梅成为了该行直营先锋队的一员,从此一个人、一台电脑、一部手机,成为其工作标配。在数字化经营起步阶段,她面临的直接挑战是如何快速提升客户对直营经理的信任,这对深度连接客户至关重要,而为客户精准画像就成为了破题之策。在工作之余,何玉梅经常借助该行系统分析客户特点,并依据客户职业、年龄、投资偏好等维度,合理满足客

户多样化的金融需求。随着经营客户越来越多,何玉梅逐渐积累了“粉丝”,不定期开展的线下“粉丝见面会”,让沟通不仅限于线上,也通过直面交流深化了客户关系。

何玉梅的工作经历仅仅是建行阜阳市分行致力提升数字化经营能力的一个缩影,去年以来,建行阜阳市分行持续推进数字化转型,组织了“数字化经营论坛”大赛活动,发动全员开通“云工作室”,打造全员个人IP,数字化经营综合排名在该行全省稳居前列,当前,该行正在用实际行动为持续写好数字金融大文章增添动能。

(郑璐双 刘振)

把民声装心中 让民意变满意

滁州市牢固树立为民造福的政绩观,紧盯企业、群众天天有感的关键小事,深化服务理念,提升服务效能,切实把“急难愁盼”变成“满意清单”。

高效办成“一件事”,让服务更便捷

“没想到现在服务这么好、效率这么高。”安徽某基金合伙企业负责人在滁州市凤阳县登记注册窗口拿到营业执照后高兴地说。

5月16日下午5时,凤阳县市场监管登记注册窗口接到电话,来电人是安徽某基金合伙企业代表卢某。他们公司当天需要办理一张营业执照,第二天急用,一行人正从外地赶过来。他们知道登记注册窗口快下班了,因此电话联系想想办法。工作人员在电话里回复:“没关系,晚上等你们过来,保证今天拿到营业执照。”经过现场材料核实、系统录入,当天晚上7点左右,卢某拿到了营业执照。他表示以前办理证照,这种情况一般都要第二天才能拿到,他高度认可政务服务的效率。

滁州市把提升办事服务效能作为重中之重,以高效服务推动作风转变,满足群众“就近办、快速办、融合办”的期盼。今年以来,聚焦群众“上班时间没空办”,周末及节假日“不打烊”服务完成办件1.3万件,咨询约1万次。升级“皖事通办”,实现全市99.8%个人事项全程网办,353件“一件事”全程联办。搭建无证明办事平台,实现公安证明事项“无证明”“马上办”。推动人才服务“一窗受理、一卡通办、一网直达”,综合服务事项拓展至51项,发放亭城

英才卡5031张,数字人才平台建成运行。加快城乡政务服务、公共服务一体化进程,全市116个乡镇(街道)全部建成便民服务中心,1224个村(社区)全部建成便民服务站,277个银行网点可办理8647项服务事项。

定远县建设“一刻钟医保服务圈”。在全县22个乡镇和经开区、258个村(社区)、2510个村民组,构建“县有大厅、乡有窗口、村有柜台、组有网格员”的四级服务体系,配备乡镇专管员58人、村级信息员259人、村民组网格员2510人。1-6月份,共为参保群众直办或代办2.3万余件次,接受群众医保政策咨询近5万人次,医保窗口业务办理平均时长不超过10分钟。

倾听诉求“面对面”,让服务更精准

滁州市注重教育引导党员干部自觉践行党的根本宗旨,站稳群众立场,做好群众工作,各级领导干部带头践行“四下基层”优良传统,认真走好新时代党的群众路线。

在服务企业上,该市建立领导干部企业包保制度和优化营商环境体验官制度,持续开展“遍访企业、助企纾困”活动,市委、市政府主要负责同志每月召开早餐会、座谈会,定期走进园区、项目、生产一线,常态化深入联企、深度助企。今年以来,召开企业家早餐会6场,与会企业62家,帮助解决问题67个;全市各级领导干部深入走访企业1.87万余次,收集办理企业诉求2602个。

在服务群众上,该市坚持市级领导公开接访、县级领导带案下访、乡镇(街道)随时接访、

村(社区)上门走访,通过“干部多下访”实现“群众少上访”。各级领导干部开展接访活动440次、接待群众983批1586人次,化解769批。今年以来,省级信访交办量环比下降17.6%,群众满意率达96.95%。

在服务人才上,滁州强化高层次人才金融助创,优化“天使投”“人才贷”“人才担”,上半年为17家人才企业发放“人才贷”6627万元,给予6个人才团队股权投资4500万元。深化党委联系服务专家制度,常态化开展领导干部联系服务专家人才“三送三问三帮扶”活动,上半年市县两级走访人才376人,解决问题诉求62个,人才获得感、幸福感显著增强。

明光市张八岭镇紧抓长三角一体化江一明光合作产业园建设机遇,成立“1+2”服务企业专员队伍,“1名科级干部+2名中层干部”定点一家重点企业,及时“送政策、送需求、送专家、送服务”,制定22项细化清单,召开政策宣讲、银企对接会议5次,帮助9家企业解决用水用电、市场拓展、土地征迁等35件,帮助办理融资2970万元。

线上线下的“双驱动”,让服务更到位

滁州市注重把反对形式主义、官僚主义与增加基层工作负担相关规定讲清楚、宣传好,在为民服务上坚持线上跟进、线下督办“双向发力”,引导党员干部牢固树立和践行正确政绩观。

线下设立“办不成事”反映窗口暨企业诉求“挂号”窗口,面对面提级办理企需民声,兜

底政务服务。全市126个“办不成事”反映窗口累计协调解答问题718件,满意率100%;截至6月底,充换电基础设施建设、食品安全“你点我检”等32项年度民生实事提前完成。线上依托政务服务网开通“企业诉求挂号”栏目,梳理分析政务服务“差评”系统评价反馈,针对诉求意见,推动公积金等部门62项服务优化提升,切实把群众“盼的事”变成政府“干的事”。

该市构建“市级统筹、多元收集、快速响应、闭环督办、标本兼治”的“民有所呼、我有所应”工作机制。1-6月份,省《民声呼应》通报、交办涉滁问题26件,办结率、满意率均100%;市《民声呼应》通报交办事项169件,已办结165件。

滁州将市委整治形式主义为基层减负工作专项机制升格为领导小组,开展“指尖上的形式主义”、文山会海、考核考评过度细化碎片化等九大类形式主义突出问题专项整治,为基层干事创业营造良好环境。1-6月份,全市发文、会议同比分别减少13.6%、11.6%,解散、整合工作组群组682个,全市1010个村(社区)办公场所挂牌进一步得到规范。

天长市对照村级挂牌、事项准入、班子配备等乡村治理重点任务,全面开展自查互查,清理村级挂牌950余处。结合“百企兴百村”、党建引领信用村建设等工作,组织全市75个机关事业单位、171家企业、12家金融机构与151个村(社区)“点对点”结对,持续将政策、资金、人才等各类资源力量向农村一线集聚,确保基层减负有抓手、有路径、有成效。

(据《安徽日报》)