

# 依法严厉惩处网络黑灰产类犯罪

## 省公安厅公布5起典型案例

2023年,按照公安部统一部署,我省警方深入推进“净网2023”和夏季治安打击整治行动,聚焦“网络黑灰产”乱象,围绕“四断”(“断黑卡、断黑号、断黑线路、断黑设备”)开展专项攻坚,保持对网络犯罪黑色产业链的高压严打态势,有力维护人民群众合法权益和国家数据安全。今年以来,全省共侦办网络黑灰产类案件572起,抓获犯罪嫌疑人766名,斩断了多个滋生本土的网络黑灰色产业链。9月14日,省公安厅公布打击网络黑灰产类犯罪5起典型案例。

亳州警方破获孟某博等人非法搭建VoS外呼平台案。亳州公安网安部门工作查明,犯罪嫌疑人孟某博等人在亳州市某小区民房内搭建VoS外呼平台,以本地固话号码冒充电商物

流、贷款、代办信用卡等客服实施诈骗。亳州警方现已抓获犯罪嫌疑人34名,查获VoS服务器13台、VoIP网关设备7台和作案手机43部,查明作案用固话号码1048个,串并案件1105起,涉案资金共1.59亿余元。

芜湖警方破获“我要快发”平台涉嫌贩卖公民个人信息案。芜湖公安网安部门工作查明,犯罪嫌疑人巴某等人搭建大型网络黑产集市平台“我要快发”,该平台专门为下游违法犯罪提供社交账号交易服务。芜湖警方现已抓获平台开办者及入驻商家等各类犯罪嫌疑人12名,查获实名社交账号3万余个,串并网络诈骗案件30余起,涉案资金达200余万元。

滁州警方破获“悠趣直播”涉嫌帮助信息网络犯罪活动案。滁州公安网安部门工作查明,

犯罪嫌疑人陈某惠等人搭建“悠趣直播”平台为诈骗团伙服务,诈骗团伙在平台内冒充美女主播并假装与被害人建立恋爱关系,诱导其进入直播间刷礼物,以达到骗取财物的目的。滁州警方现已抓获平台运营人员和实施诈骗人员等犯罪嫌疑人101名,扣押电脑80台、手机157部,涉案资金共817万余元。

蚌埠警方破获孟某、吴某某等人帮助信息网络犯罪活动案。蚌埠公安网安部门工作查明,犯罪嫌疑人孟某、吴某某等人开发涉黄诈骗App并通过小卡片、色情短信等方式吸引被害人下载,进而对使用该App观看色情直播、视频及裸聊的用户实施敲诈、诈骗等犯罪活动。蚌埠警方现已抓获App测试代理、测试人员、吸粉引流人员、境外诈骗人员等犯罪嫌疑人64

名,扣押作案手机100余部、银行卡200余张,涉案资金600余万元,串并网络诈骗案件35起。

池州警方破获“8·24”涉嫌非法利用信息网络案。池州公安网安部门工作查明,犯罪嫌疑人卢某某等人在某境外聊天工具中开发“超级索引”机器人,帮助黑灰产人员推广违法广告,涉案资金流水折合人民币高达2亿元。池州警方现已抓获犯罪嫌疑人9名,扣押涉案资金4400余万元。

下一步,我省警方将根据公安部“净网2023”和夏季治安打击整治行动统一部署,坚决铲除网络黑灰产类犯罪土壤,全面治理网络乱象,不断净化网络生态,以强有力的实际行动捍卫清朗有序的网络环境。

(李斐)

9月19日,在安徽省和县台湾农民创业园里,辖区和县公安局城北派出所民警正在向农民开展普法宣传。针对部分农民法治意识差,自我保护意识弱的实际情况,民警有针对性的开展防范网络诈骗、养老诈骗和非法种植毒品知识讲解,提醒广大农民既要知法守法,同时不轻信、不贪心、不转账,守好自己的“钱袋子”。

秦祖泉 摄



### 六安市霍邱县扈胡镇——

## 开展“乡村振兴 法治同行”暨农民丰收节普法宣传活动

2023年9月23日(农历秋分)是我国第六个农民丰收节。为推动乡村普法宣传教育,进一步夯实法治基础,有效助力乡村振兴,9月19日,六安市霍邱县扈胡镇司法所一行到桃花村开展了“乡村振兴 法治同行”暨农民丰收节普法宣传活动,零距离面对面地为当地老百姓宣讲法律知识。

讲座中,扈胡镇司法所负责人通过工作中积累的各种真实案例,结合农村生产生活实际情况,用通俗易懂的语言,向老百姓宣讲《民法典》相关基础知识,重点围绕民间借贷、家庭矛盾、邻里纠纷等相关法律问题。通过真实案例剖析其中可以引发的社会问题、法律问题,引导群众知法守法,合理表达诉求,用法律维护自己的合法权益。

通过此次普法宣传活动,切实提高了农民群众的法治意识,营造了学法律、促振兴的良好法治氛围,取得了较好宣传效果。

(汪冠军 全媒体记者 付梦林)

## 旅游发生纠纷如何划分责任

旅游是件让人开心的事,可一旦与旅行社发生纠纷,就让人烦心劳神。诸如:因遇到特殊情况而需要取消旅游行程或者中途退团,旅游时遭遇强制购物,面对旅行社或导游擅自改变旅游行程、减少游览项目等行为……又该如何维权?

### 行程因故中断,可否要求退费

【案例】褚某在某旅行社报名参加了“港澳五日游”的旅行团,到达香港的第3天,褚某因单位有急事需要他赶回处理,只好中断行程,并告诉了导游和旅行社。事后,褚某要求旅行社退还他剩余2天的费用,可旅行社说褚某违约在先,无权要求退费。

【评析】旅行社的说法是片面的。旅游法第六十五条规定:“旅游行程结束前,旅游者解除合同的,组团社应当在扣除必要的费用后,将余款退还旅游者。”《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的解释》第十二条规定:“旅游行程开始前或者进行中,因旅游者单方解除合同,旅游者请求旅游经营者退还尚未实际发生的费用,或者旅游经营者请求旅游者支付合理费用的,人民法院应予支持。”据此,对尚未实际发生的费用,旅行社应当退还。本案中,褚某在告知导游和旅行社后,双方的旅游服务合同解除,但只能要求退还剩余2天中尚未实际发生的费用。根据旅游法

第九十二条的规定,发生旅游纠纷,可以通过下列途径解决:(一)双方协商;(二)向消费者协会、旅游投诉受理机构申请调解;(三)根据仲裁协议提请仲裁;(四)向法院起诉。褚某可以通过上述途径解决纠纷。

### 减少旅游项目,旅行社承担责任

【案例】某旅行社推出参加“海南六日游”赠送两个旅游景点的旅游产品。吴某一家4人报名参加,所签旅游合同中写明了赠送景点的名称。行程期间,旅行社以堵车为由,擅自削减了赠送景点之一的大东海景区。吴某认为旅行社此举违约,要求其承担违约责任。旅行社辩称,对于赠送项目,自己有权根据旅游过程中的路况及景区状况作出调整。

【评析】该旅行社应承担违约责任。民法典第五百七十七条规定:“当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的,应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。”上述司法解释第十七条规定:“旅游经营者违反合同约定,有擅自改变旅游行程、遗漏旅游景点、减少旅游服务项目、降低旅游服务标准等行为,旅游者请求旅游经营者赔偿未完成约定旅游服务项目等合理费用的,人民法院应予支持。”本案中,大东海景区虽是赠送的,但已载入合同条款,旅行社擅自减掉,无疑构成违约,故应向吴某等人支

付游览该景点所需费用。

### 遭遇强制购物,旅行社是否担责

【案例】罗先生报名参加某旅行社组织的四日低价游,可在旅游过程中,随车导游和“地导”多次将罗先生等人带到购物点购物,如果不买,要么就不让走,要么就不发车前往下一个目的地。几天下来,罗先生被迫购买了1000多元并不想要的物品。那么,行程中遭遇强制购物该怎么办呢?

【评析】旅游法第三十五条第一款、第二款分别规定:“旅行社不得以不合理的低价组织旅游活动,诱骗旅游者,并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益。”“旅行社组织、接待旅游者,不得指定具体购物场所,不得安排另行付费旅游项目。但是,经双方协商一致或者旅游者要求,且不影响其他旅游者行程安排的除外。”本案中,导游多次安排游客到旅游购物点购物,且不买不让走,其行为显然违法。旅游法第三十五条第三款规定,发生违反本条第一款、第二款规定情形的,“旅游者有权在旅游行程结束后30日内,要求旅行社为其办理退货并先行垫付退货货款,或者退还另行付费旅游项目的费用。”本案中,罗先生可以据此向旅行社提出相应的主张,包括退还货款和承担违约责任等,并选择相应的途径解决纠纷。

(潘家永)

近日,中央网信办发布《关于进一步加强网络侵权信息举报工作的指导意见》(以下简称《意见》),对网络侵权信息举报工作作出系统谋划和整体安排,其中规定从严处置首发、首转、多发、煽动传播网络暴力信息的账号。

网络暴力是网络空间的毒瘤。一场突如其来的网暴事件,轻则导致当事人心生焦虑,重则导致当事人精神失常,甚至不堪压力选择轻生。从网暴的生成传播机制来看,一起网暴事件从发起到初具规模,再到形成排山倒海般的声势,离不开作俑者设置话题挑动公众神经,也离不开不明真相者下场参与壮大“声威”,更离不开一些别有用心者组织炒作、推波助澜。不过,从以往网暴事件的处置情况来看,由于网暴参与人数众多,且侵权与边界不甚清晰,无论是发起者还是推波助澜者,往往很少有人为此担责,以致事件处置大多不了了之,这也在一定程度上强化了一些网暴参与者的“法不责众”心理。

如何纠正网民的这种错误心理,又不至于因打击范围过广引发“全民违法”,就成为一个事关网暴治理成效的重要问题。今年6月,“两高一部”发布了《关于依法惩治网络暴力违法犯罪的指导意见(征求意见稿)》,其中提出重点打击恶意发起者、组织者、推波助澜者以及屡教不改者,初步明确了网暴的司法治理重点。此次《意见》亦明确提出,对首发、首转、多发、煽动传播网络暴力信息者从严处置,再次体现了轻重有别的治理思维。这既有助于执法司法机关找到合适的治理“锚点”,也能有力警醒网民在发布关涉他人权益的言论时更加审慎,而不是在有意无意间成为网暴的始作俑者、推波助澜者。

当然,治理网暴不仅需要后端强化法律责任,也需要在前端做好技术防范。对此,《意见》提出要“为网民提供便捷化举报渠道,快速受理处置网暴信息,提升网暴信息溯源能力,这些都有助于提升网暴防治成效。总之,只有找准网暴治理“锚点”,并进行全链条防治,才能将网暴扼杀于微末,从而让网络空间天朗气清、远离网暴侵扰。”

(马树娟)

治理网暴要找准「锚点」

法治时评